



Postbus 22, 1520 AA Wormerveer

Marktstraat 52, 1521 DZ Wormerveer

Telefoon (075) 627 5000

E-Mail [info@parteon.nl](mailto:info@parteon.nl)

Website [www.parteon.nl](http://www.parteon.nl)

## Privacyreglement

## **Inleiding**

Parteon informeert huurders over de verwerking van Persoonsgegevens door middel van een privacy reglement op haar website. Een privacy reglement is wettelijk verplicht op elke website waar persoonsgegevens worden verzameld.

# **Privacyreglement**

## **Algemeen**

Parteon hecht veel waarde aan uw privacy. Met het privacyreglement willen wij transparant zijn over: welke informatie wij over u vastleggen, voor welke doeleinden deze informatie wordt gebruikt en hoe lang deze informatie wordt bewaard. Uw gegevens worden op zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet, verzameld en verwerkt. Om uw persoonsgegevens te beschermen nemen wij voorzorgsmaatregelen en is er een privacy officer aangesteld. Hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan leest u in ons privacyreglement.

## **Parteon**

Parteon wil in de eerste plaats huurders bedienen die het meest op een sociale huurwoning zijn aangewezen. Huurders zijn de drijfveer van onze organisatie. Dat wat we doen, doen we voor onze huurders. Parteon wil een eigentijdse corporatie zijn, een organisatie die op hoog professioneel niveau actief is. Onze primaire taak is het verhuren en beheren van woningen.

## **Welke gegevens verzamelen wij van u en waarvoor gebruiken wij deze gegevens?**

Parteon verzameld persoonsgegevens nodig die nodig zijn voor het aangaan van een huurovereenkomst. Deze huurovereenkomst kan betrekking hebben op roerende of onroerende zaken. Hieronder is aangegeven voor welke doeleinden uw gegevens worden gebruikt (deze worden uitgevoerd volgens Vrijstellingsbesluit Wbp):

- het uitvoeren van de huurovereenkomst;
- het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven;
- het doen van betalingen;
- het innen van vorderingen (en indien nodig, het overdragen van vorderingen aan derden);
- het aanvragen en verstrekken van huurtoeslag;
- het onderhoud en de reparatie van de te huren en verhuren roerende en onroerende zaken;
- het behandelen van geschillen;
- het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- activiteiten van intern beheer;
- de uitvoering of toepassing van een andere wet.

Bent u geïnteresseerd in onze dienstverlening of wilt u klant van ons worden, dan hebben wij uw persoonsgegevens nodig die noodzakelijk zijn voor de huuradministratie van Parteon. Hieronder vallen bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer en inkomensgegevens voor het berekenen en vastleggen van de relatie tussen inkomsten en uitgaven.

Naast de noodzakelijke gegevens voor de huuradministratie, wordt ook informatie geregistreerd wanneer er sprake is van overlast of huurachterstand. Deze dossiers zijn uitsluitend in te zien door geautoriseerde medewerkers van

Parteon. Dit zijn medewerkers die genoemde informatie nodig hebben, om hun taak goed uit te voeren en u op een juiste manier te kunnen bedienen. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor bovenstaande doeleinden.

### **De website**

Parteon verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens via de website. Dit doen wij om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden ook gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten beter te laten aansluiten op uw behoeften.

Parteon verwerkt via haar websites de volgende gegevens van u:

- Gegeneerde Informatie over uw surfgedrag tijdens het gebruik van de website. Deze informatie bestaat uit uw IP-adres (uw unieke internetadres waardoor wij in staat zijn u te herkennen), het type browser (het computerprogramma om webpagina's mee te bekijken), het computersysteem dat u gebruikt en de pagina's die u op de website bezoekt.
- Wanneer u het contactformulier op onze website invult, dan wordt u gevraagd bepaalde Informatie te verstrekken waaronder naam, huisadres, e-mailadres en telefoonnummer.

### **Verstrekking aan derden**

Uw gegevens worden uitsluitend aan andere partijen verstrekt wanneer deze ingeschakeld of betrokken zijn om bovenstaande werkzaamheden uit te voeren. Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan een aannemer die de communicatie met bewoners verzorgt of aan de ICT-leveranciers die onze primaire systemen en website onderhouden.

Parteon heeft contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

In sommige gevallen is Parteon verplicht om uw persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Denkt u daarbij aan het verstrekken van gegevens aan bevoegde autoriteiten, in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Met deze verzoeken gaan wij uiterst zorgvuldig om.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Het veilig stellen van uw persoonlijke gegevens heeft bij ons hoge prioriteit. Om uw persoonsgegevens te beschermen zetten wij technische en organisatorische maatregelen in. Parteon heeft een informatiebeveiligingsbeleid ontwikkeld. Hiermee wordt door ons zorgvuldig sturing gegeven aan de dagelijkse beheersing van informatiebeveiligingsrisico's.

Onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van uw gegevens. Technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste techniek. Deze principes gelden ook voor bedrijven vervangen met die in opdracht uw gegevens verwerken en gebruiken.

### **Bewaren van informatie**

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de verwerking van uw gegevens. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden uw gegevens verwijderd en vernietigd door een bedrijf dat hierin gespecialiseerd is. Voor uw privacy is het voor ons belangrijk dat ook het vernietigen van gegevens met zorg gebeurt.

## **Uw rechten**

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, neemt u dan schriftelijk contact op met ons Klant Informatie Centrum (KIC), via Postbus 22, 1520 AA Wormerveer of [info@parteon.nl](mailto:info@parteon.nl). Graag maken wij u erop attent dat u altijd het recht heeft om:

- Een kopie van uw gegevens die bij ons bekend zijn in te zien;
- Uw gegevens door ons te laten corrigeren, bijwerken of verwijderen.

Uw aanvraag wordt binnen vier weken behandeld.

## **Wijzigingen in dit privacyreglement**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigingen en raden u aan om ons privacyreglement regelmatig door te nemen. Op die manier blijft u goed op de hoogte van de manier waarop wij met uw gegevens omgaan.

## **Vragen?**

Mocht u naar aanleiding van ons privacyreglement nog vragen of opmerkingen hebben, neemt u dan contact op met ons Klant Informatie Centrum (KIC) via (075) 627 50 00 of [info@parteon.nl](mailto:info@parteon.nl).

## **Disclaimer**

“Dit privacy reglement is opgesteld door de privacy werkgroep binnen Parteon. Parteon realiseert zich dat op het moment van publicatie nog werk moet worden verricht om volledig aan dit privacy reglement te voldoen. De benodigde werkzaamheden en aanpassingen raken alle afdelingen en medewerkers van de organisatie. Parteon past werkprocessen aan, en medewerkers worden geschoold. Directie en management volgen nauwlettend de voortgang van de implementatie.”

