



ONDERHOUD

wie
betaalt
wat?

parteon

Onderhoud wie betaalt wat?

In de wet ‘Besluit kleine herstellingen’ (Burgerlijk Wetboek, Boek 7 artikel 217) staat beschreven wie wat betaalt. Hieronder ziet u welke reparaties Parteon betaalt en welke voor uw rekening zijn.

Toelichting

Deze reparaties voert Parteon uit voor huurders die servicekosten betalen.

P = Parteon

H = Huurder

SA = Serviceabonnement

H* = Servicekosten

(deze reparaties voert Parteon uit voor huurders die een serviceabonnement hebben afgesloten)

(deze reparaties voert Parteon uit voor huurders die servicekosten betalen)

A	
Aanrecht (zie keukenblok)	
Aansluitingen radio/tv/internet/telefoon	H
Aardlekschakelaar (zie elektrische installatie)	
Afvoer (zie riolering)	
Afzuiginstallatie (zie ventilatie)	
B	
Bad (zie sanitair)	
Badcelaccessoires (zie sanitair)	
Balkons en balustrades (ook in trappenhuizen) onderhoud aan balkons, balustraden en hekken	P
Balkonafvoer (zie riolering)	
Behang (zie wandafwerking)	
Bel repareren of vervangen van voordeurbel of beldrukker	P
Bestrating (zie tuinen)	
Beton repareren en beschermen betondelen	P
Boiler (zie geiser/boiler)	
Bomen (zie tuinen)	
Brandblusapparatuur repareren of vervangen (bij eigendom van verhuurder)	P

Brievenbus (zie ook sleutels)	
bij gemeenschappelijke opstelling repareren of vervangen briefkast, briefplaat, klep en brievenbusslot	P
repareren of vervangen brievenbus(klep) eigen voordeur	H SA
Buitenverlichting (zie verlichting)	
C	
Centrale verwarming	
repareren	P
onderhouden, repareren of vervangen van collectieve CV	P
contractueel periodiek onderhoud individuele CV	P
vullen en ontluichten van de individuele CV	P
repareren of vervangen van de vulslang en sleutels	P
Closetpot (zie sanitair)	
D	
Daken	
repareren of vervangen van dakconstructie (waaronder dakkapel, luik en - koepel, dakpannen en andersoortige dakbedekkingen)	P
Repareren van dakschade als gevolg van het betreden van het dak door huurder	H
Dakgoten	
repareren of vervangen van dakgoten	P
schoonmaken van dakgoten van meergezinswoningen	P
schoonmaken van dakgoten bij eengezinswoningen (op afroep)	P
Deurbel (zie bel)	
Deurdranger (algemene buitendeur)	
repareren of vervangen van drangers op buitendeuren, galerijdeuren	P
Deur buiten (inclusief woningtoegangsdeuren)	
repareren of vervangen van versleten deuren en/of sluitwerk	P
vastzetten en smeren van scharnieren en sloten	H
vervangen van slot bij verlies van sleutels	H
Deuren binnen	
repareren van beschadigde deuren	H
repareren, vervangen en smeren van hang- en sluitwerk	H SA
kleine deurreparaties en klemmende deuren sluitend maken	H SA
Deurintercom (zie hallofoon)	
Dorpels (zie houtwerk overig)	
Douche (zie sanitair)	

E

Elektrische installatie

repareren of vervangen van bedrading, groepenkast, aardlek- en wasmachinetrekschakelaar	P
repareren of vervangen van beschadigde schakelaars, wandcontactdozen, trekkoordjes en centraal doosplaatjes	H SA
vervangen van stoppen (smeltzekering) en omzetten aardlekschakelaar	H
vervangen van hoofdzekering	P

F

Fonteinbakje (zie sanitair)

G

Gasinstallatie

repareren of vervangen van gasleidingen en kranen voor zover deze standaard tot de woning behoren	P
---	---

Geiser/boiler

onderhouden, repareren of vervangen geiser/boiler die tot de woning behoort	H*
---	----

Gemeenschappelijke ruimten (zie schoonmaken of verlichting)

Gevel

onderhouden en repareren van de buitengevels (inclusief aangebrachte isolatie, voegwerk, raamdorpelstenen, beschermlagen en schilderwerk)	P
---	---

Gevelkachel (zie kachel)

Glas (zie ruiten)

Glazenwassen (zie schoonmaken)

Goot (zie dakgoten)

Gootsteenafvoer (zie riolering)

H

Hallofoon / intercom

repareren of vervangen van hallofoon / intercom	P
---	---

Hang- en sluitwerk (zie deuren, kasten, keukenblok of ramen)

Hemelwaterafvoer (zie regenpijp)

Houtwerk overig

repareren of vastzetten van plinten, stofdorpels en aftimmeringen	H
---	---

Hydrofoor (drukverhogingspomp)

repareren of vervangen van hydrofoor	P
--------------------------------------	---

K

Kachel

repareren of vervangen van kachel (als de kachel in de huur is opgenomen)

P

periodiek onderhoud kachel

H*

Kasten (vaste)

vervangen van versleten hang- en sluitwerk

P

repareren of vervangen van interieuronderdelen

H SA

smeren en repareren van hang- en sluitwerk

H SA

Keukenblok

vervangen van versleten keukenblok of onderdelen

P

repareren of vervangen van keukenonderdelen

P

Stellen en/of vastzetten van deuren, scharnieren, deurgreepjes

H SA

Kitvoegen

onderhouden of repareren van kitvoegen

P

Kozijnen buiten

repareren of vervangen van buitenkozijnen

P

schilderen buitenzijde van buitenkozijnen

P

schilderen binnenzijde van buitenkozijnen

H

Kozijnen binnen

repareren van binnenkozijnen

P

Kranen

vervangen van versleten kranen

P

repareren van kranen en kraanuitlopen

H SA

vervangen van kraanleertjes

H SA

L

Leuning (zie trap)

Ligbad (zie sanitair)

Luchtrooster (zie roosters)

M

Mechanische ventilatie (zie ventilatie)

Muren (zie wandafwerking, gevel of stucwerk)

O**Ongediertebestrijding**

bestrijden van kakkerlakken en wespen	H SA
bestrijden van houtworm en zwammen	P
bestrijden van overig ongedierte zoals ratten, muizen en vlooiën	H

P**Plafonds** (zie stucwerk of systeemplafonds)**Planchet** (zie sanitair)**Plinten** (zie houtwerk)**R****Radiatoren** (zie centrale verwarming)**Ramen**

repareren of vervangen ramen	
vervangen van versleten hang- en sluitwerk	P
smeren van scharnieren en sluitingen	H SA
repareren hang- en sluitwerk	H SA

Regenpijp

ontstoppen, repareren of vervangen van regenpijp	P
--	---

Reservoir (zie sanitair)**Riolering**

repareren of vervangen van leidingen buiten de woning	P
ontstoppen en schoonhouden van gootsteen-, douche-, wasmachine-, toilet- en wastafelafvoeren	H*
ontstoppen van leidingen	P**

Rookgasafvoerkanalen (zie schoorsteen)**Rookmelder**

batterij vervangen	H SA
repareren of vervangen rookmelder aangesloten op elektriciteitsnet	P

Roosters

repareren of vervangen van roosters in gevel en/of ramen	P
repareren of vervangen van overige roosters	P
schoonmaken van alle voorkomende roosters	H

Ruiten

vervangen van ruiten van gemeenschappelijke ruimten	P
vervangen van buitenruiten van de eigen woning	H*
vervangen van binnenruiten van de eigen woning	H

** Als de verstopping is veroorzaakt doordat er iets in de leiding zit wat daar niet hoort, en de veroorzaker is te traceren, komen de kosten van het ontstoppen voor rekening van de veroorzaker.

S

Sanitair

vervangen van versleten sanitair	P
repareren of vastzetten van sanitair	H SA
repareren of vervangen van badkameraccessoires (planchet, spiegel, toiletbril etc.)	H SA
repareren of vervangen van onderdelen van closetpot en reservoir	P

Schakelaars (zie elektrische installatie)

Scharnieren (zie deuren, kasten, keukenblok of ramen)

Schilderwerk

schilderwerk aan de buitengevel inclusief alle houtwerk	P
schilderwerk aan de gemeenschappelijke ruimten buiten de woning	P
schilderwerk binnen de woning en de berging	H

Schoonmaken

schoonmaken en/of glazenwassen van gemeenschappelijke ruimten zoals hal, portiek, trapportaal, galerij en berginggang	H*
---	----

Schoorsteen

repareren of vervangen van schoorstenen, ventilatiekanalen en rookgasafvoerkanalen	P
vegen van RGA-kanalen gemeenschappelijke CV-installatie	P
vegen van RGA-kanalen van individuele CV-installatie, kachels en geisers	H
reinigen van ventilatiekanalen	P

Schutting (zie schilderwerk en tuinen)

Sleutels

vervangen van zoekgeraakte of afgebroken sleutels	H
---	---

Sloten (zie deuren of kasten)

Spiegel (zie sanitair)

Stopcontacten (zie elektrische installatie)

Stoppen (zie elektrische installatie)

Stortbak (zie sanitair)

Stucwerk

repareren van loslatend en ernstig beschadigd stucwerk van wanden en plafonds (niet veroorzaakt door huurder)	P
repareren van kleine beschadigingen aan stucwerk	H

Systeemplafond

repareren of vervangen van systeemplafond bij lekkage	P
repareren of vervangen van beschadigd systeemplafond door de huurder veroorzaakt	H

T

Tegelwerk

repareren of vervangen van beschadigde wand-, vloer-, en vensterbanktegels in gemeenschappelijke ruimten buiten de woning

P

vervangen van loslatend tegelwerk

P

repareren of vervangen van beschadigde tegels door de huurder veroorzaakt

H

Telefoonaansluiting (zie aansluitingen)

Terras (zie tuinen)

Tochtstrips

vervangen van tochtstrips en vastzetten tochtlatten

H SA

Toilet (zie sanitair)

Trappen

repareren of vervangen van trappen en leuning

P

vastzetten van loszittende leuning

H SA

Tuinen

complexmatig ophogen van bestratingen in eigendom van Parteon

P

onderhoud aan gemeenschappelijke openbare groenvoorzieningen in eigendom van Parteon

P

onderhoud aan gemeenschappelijke tuinen

H*

aanleg en onderhoud van de bij de woning behorende tuin inclusief het onderhouden, repareren en vervangen van bestrating, schutting en andere erfafscheidingen

H

ophogen bestrating

H

V

Ventilatie

repareren of vervangen van afzuiginstallatie of mechanische ventilatie

P

vervangen van filter van individuele afzuiginstallatie

P

schoonmaken filter, ventilatierooster en afzuigventiel

H

Verlichting

repareren of vervangen van verlichtingsinstallatie in gemeenschappelijke ruimten zoals hal, portiek, trapportaal, galerij en berginggang

P

vervangen van gloeilampen en tl-buizen in gemeenschappelijke ruimten

P

Vlizostrap (zie trappen)

Vloeren en vloerafwerking

repareren of vervangen van vloerbalken, vloerdelen en alles wat tot de vloerconstructie behoort

P

repareren of vervangen van losliggende dekvloeren en tegelvloeren

P

Vlotter (zie sanitair)

W

Wandafwerking (zie ook stucwerk en tegelwerk)

behangen en/of schilderen van wanden

H

WC (zie sanitair)

Warmwatertoestel (zie centrale verwarming of geiser/boiler)

Wastafel (zie sanitair)

Waterleiding

repareren of vervangen van waterleidingen

P

ontdooien, repareren of vervangen van bevroren leidingen en installaties

H

SA

Uitzonderingen

Onderhoudswerkzaamheden die het gevolg zijn van vandalisme, nalatigheid, onachtzaamheid, slordigheid of verkeerd gebruik komen voor rekening van de huurder. Onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen die door u zelf zijn aangebracht komen voor rekeningen van de huurder. Meer informatie hierover vindt u op de website onder Klussen mag. Als huurder bent u verplicht de door uzelf of uw huisgenoot/bezoek veroorzaakte schade te herstellen.

Zelf klussen mag

Gaat u zelf veranderingen aanbrengen in uw woning, neemt u dan eerst contact met ons op.

Onderhoud dat u zelf kunt regelen met onze onderhoudspartners

Voor de volgende klachten/onderhoud kunt u rechtstreeks met de volgende onderhoudsbedrijven contact opnemen: (volgt)



Postbus 22 · 1520 AA Wormerveer
Marktstraat 52 · 1521 DZ Wormerveer

(075) 627 50 00
info@parteon.nl · parteon.nl

