

PARTËONS

Het bewonersblad van Parteon, juli 2011 nummer **17**

Woon wijs!

Trouwe huurders in de bloemetjes

Zomerse tuinen

Van de Bewonersraad





Zomergenot

Heeft u zich ook zo op de zomer verheugd? Het is nu de tijd om lekker buiten te genieten. Voor velen begint dat dicht bij huis: op het balkon of in de tuin. Of gewoon, lekker met een kopje koffie op een stoel bij het open raam. We genieten van het weer en vooral ook: van de frisse lucht.

Wist u trouwens dat niet alleen wij frisse lucht nodig hebben, maar ook uw huis? Een huis dat kan ademen, is namelijk een gezond huis. Hoe u dat bereikt, leest u in deze editie van Parteons. Ook vindt u in deze uitgave allerlei slimme tips waarmee u uw buitengenot kunt vergroten. En we gunnen u een inspirerend kijkje in de tuin van huurders. Uiteraard is Parteons ook weer doorspekt met nieuws.

Zo informeert de Bewonersraad u over allerlei actuele ontwikkelingen, waaronder de grote huurdersenquête en de werving van nieuwe leden. Ook Parteon voert tweejaarlijks onderzoek uit onder de huurders. Want uw mening telt! Rest ons u een heerlijke zomer te wensen. En mocht u op vakantie gaan, geniet ervan. En zorg ervoor dat u uw huis veilig achterlaat. Vraag eventueel de burens om een oogje in het zeil te houden. Nóg een vakantietip: zet uw krantenabonnement tijdens uw afwezigheid stop. Wilt u wat 'leesvoer' mee op reis? Dan pakt u deze zomereditie van Parteons gewoon in...

Wij wensen u veel zomergenot!

Redactie Parteons

Op de cover ziet u de heer Van Westrop

Parteons is gedrukt op FSC-gecertificeerd papier.



Eindredactie Eric Lugtmeijer, Natasha Koning
Redactie Carola Boering, Peter Klaver, Christel Huijzer, Anouscka Muizelaar, Ouarda Bakkali, Bettina Vennik, Michael Janssen en Erwin Smit
Fotografie Dirk Jongejans
Vormgeving & Drukwerkbegeleiding plan B grafische dienstverleners, Haarlem

www.parteon.nl
info@parteon.nl

Scan de code met uw smartphone en u komt direct op onze website



Inhoud

p.3 Nieuws

p.4 Ga mee naar buiten

Kijk in de tuinen van huurders en lees de tips



p. 6 Huur opzeggen, hoe regel ik dat?

p. 6 Onderzoek Bewonersraad en Parteon

p. 7 Woon wijs! Voorkom woonfraude

p. 8 Wonen in Nieuw-Zaanse stijl

p. 9 Laat uw huis ademen

p. 10 Nieuws uit de wijken



p. 14 Bewonersraad Parteon

p. 16 Veelgestelde vragen van bewoners

Wilt u reageren op artikelen? Stuur een e-mail naar info@parteon.nl of bel naar Parteon op nummer [075] 627 50 00.

Tijdens bouwvak geen zand via Parteon

Als het zonnetje schijnt, gaan veel mensen lekker in hun tuin aan de slag: een vijver of toch een nieuw terras? Voor veel tuinwerkzaamheden heeft u zand nodig. Wist u dat u dit via Parteon kunt bestellen? Gratis!

Eenmaal per jaar kunt u kosteloos 1 tot 10 m³ zand bestellen bij Parteon. U kunt hiervoor contact met ons opnemen. Na uw bestelling wordt het zand twee werkdagen later bij u gebracht. Het zand wordt los gestort, in uw voor- of achtertuin. Als dat niet mogelijk is, storten we het op een gemeenschappelijke plek. Dit zand dient u

dan binnen twee dagen op te ruimen. Weet u niet hoeveel zand u nodig heeft? Uw wijktoezichthouder kan bij u langs komen om de situatie ter plekke te bekijken. Belangrijk: tijdens bouwvak is het niet mogelijk om zand te bestellen. De bouwvak is van 1 tot en met 18 augustus 2011.



Jaarverslag 2010 op website

Het jaarverslag van Parteon over 2010 is via de website beschikbaar. Het geeft inzicht in onze activiteiten. Ook leggen wij hiermee verantwoording af over het door ons gevoerde beleid. Op www.parteon.nl kunt u ons jaarverslag lezen.

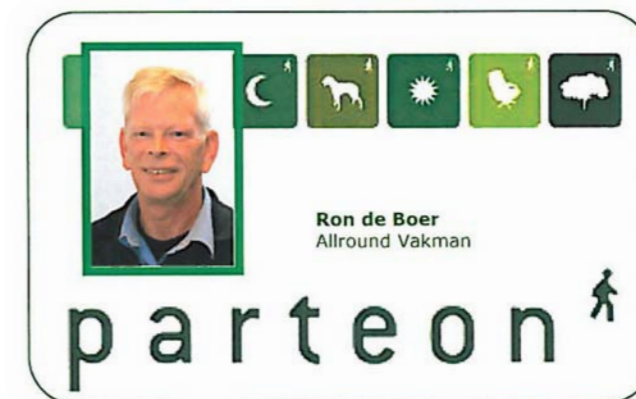
Verlengingskosten inschrijving WoningNet

Om voor een andere huurwoning in aanmerking te komen, moet u zich inschrijven bij WoningNet. Voor deze inschrijving betaalt u een bedrag. Omdat de inschrijfkosten maar een klein deel van de totale kosten dekken, gaat WoningNet een kleine jaarlijkse vergoeding voor uw inschrijving vragen. Vanaf 1 juli 2012 wordt jaarlijks €10,- aan verlengingskosten in rekening gebracht. Een uitzondering wordt gemaakt voor recent ingeschreven woningzoek-

kenden. Heeft u zich na 1 januari 2011 ingeschreven en €60,- inschrijfkosten betaald? Dan worden de verlengingskosten pas per 1 juli 2013 gevraagd. U kunt de verlengingskosten ook automatisch betalen. Via WoningNet kunt u een machtiging afgeven. Hiervoor heeft u uw registratienummer en wachtwoord nodig. Zorg dat u ingeschreven blijft staan. Want wie de verlengingskosten niet betaalt, wordt uitgeschreven en verliest de opgebouwde rechten.

Vraag om legitimatie

U moet zich steeds vaker legitimeren. Dit om misbruik van bijvoorbeeld voorzieningen te voorkomen. Krijgt u bezoek van een Parteon medewerker, vraag dan naar hun legitimatie. Onze medewerkers kunnen zich altijd legitimeren en komen uitsluitend overdag bij u langs. Als een leverancier van ons langs komt, informeren wij u altijd vooraf. Vertrouwt u het niet? Vraag dan altijd om legitimatie; dat vinden wij niet gek. En laat mensen nooit zomaar binnen in uw woning.



Voorbeeld legitimatiepas Parteon

Ga mee naar buiten!



Het Konijnenpad in de Rosmolenwijk in Zaandam is een oase van rozen. Deze rozen zijn geplant door een bewoner, die ze ook onderhoudt. De straat wordt door veel mensen 'het rozenpad' genoemd.

In de zomer trekken we er massaal op uit: lekker fietsen, wandelen en genieten op een zonovergoten terras. Of we blijven thuis, in de tuin of op het balkon. Dat blijkt ook uit uw vele reacties op onze oproep voor foto's van mooie, eigen buitenplekjes. Op deze pagina een inspirerende selectie én een aantal slimme buitentips!

Weg met ongedierte!

Ongedierte kan uw buitenplezier behoorlijk bederven. Er zijn verschillende manieren om deze ongewenste gasten op een natuúrljke manier te lijf te gaan. De meeste wespen verdwijnen door kruidnagel (op een schotel-tje) te overgieten met kokend water. Wespen houden ook niet van een beetje gebrande koffie op een metalen schotel-tje. Mieren mijden de lucht van bepaalde planten, zoals Afrikaantjes, Goudsbloem, Boerenwormkruid, Rozemarijn en Kruidmunt. En slakken? Scherpe, droge voorwerpen (bijvoorbeeld schelpengrit, fijngemaakte eierschalen, rijnzand en cacaodoppen) houden slakken op afstand en vormen dus een goede barrière rond planten of zaaibedden. Ook anti-slak-

ken-kopertape (om een plantenpot of voet van een boom/struik) voorkomt dat slakken uw planten opeten.

Denk aan uw buren

Een goed onderhouden tuin of balkon is niet alleen leuk voor u, maar ook voor uw buren. Zet bomen of plantenpotten niet te dicht op de afscheiding. Wist u dat hoog opschietende bomen officieel niet binnen twee meter van de erfgrans mogen worden geplant? Houd hier rekening mee en snoei regelmatig. Voorkom ook dat onkruid uit uw tuin doorkruipt naar de tuin van de buren. En zorg ervoor dat er geen spullen van uw balkon naar beneden kunnen vallen.

Zomerplezier

En als u aan het genieten bent van uw tuin of balkon, dan is het goed om rekening te houden met uw buren. Zet de muziek dus niet te hard en informeer, als u gezellig met vrienden gaat barbecueën, uw buren. Rekening houden met elkaar, binnen en buiten, vergroot ieders zomerplezier.



Buitenmensen

'Wij zijn echte buitenmensen. Dus als het weer het toelaat, zijn wij altijd in de tuin te vinden. We werken beiden met plezier in de tuin om er daarna optimaal van te kunnen genieten; van het vroege voorjaar tot laat in de herfst. Ook proeven wij van onze tuin: we hebben een mini-moestuintje.'

Ingezonden door:

Familie Derksen, 4e Heidestraat in Assendelft



Slimme oplossing

'Ons erf is klein. Daarom hebben we al meer dan 30 jaar samen met de buren een gemetselde bloemenbak met een pergola. We genieten er dagelijks van, samen met de buren!'

Ingezonden door:

Familie Van der Bijl en familie Kranenburg, Elzenstraat in Wormerveer.



Oproep: Ook in Parteons?

Ook voor de komende editie ontvangen wij graag weer foto's. Deze keer van de favoriete plek van uw huisdier. U kunt uw foto insturen naar info@parteon.nl. Met een leuk verhaaltje over uw huisdier en waarom dit zijn of haar favoriete plekje is. U kunt tot 15 oktober inzenden. Misschien staat uw foto in de volgende Parteons (verschijnt december 2011).



Binnen naar buiten

'Wij zien het balkon als onze tuin. In de stijl van interieurprogramma's hebben we de sfeer van binnen doorgetrokken naar buiten. De plantenbakken pakken we, afhankelijk van de seizoenen, zo'n drie keer per jaar aan. Wij vinden het belangrijk dat zowel balkon als de galerij er netjes bij staan en onderhouden worden. Daarom maken wij ons balkon, maar ook de galerij regelmatig schoon. Je moet er zelf wat van maken!'

Ingezonden door:

De heer en mevrouw Van Lingen, Paukenhof in Zaandijk

Genieten!

'Sinds twee jaar woon ik nu hier in Assendelft, en ik geniet van mijn tuin. Het is erg zonnig, maar een parasol doet wonderen. Op een vrije dag geniet ik (als het weer het toelaat) met een bakje koffie en een boek op de lounge-set in de tuin. Ook heb ik ontzettend veel vogels in de tuin. En 's avonds komt er zelfs een egel die ik voer met pinda's. Kortom, ik ben enorm blij met mijn zomertuin.'

Ingezonden door:

Natasja van Beijnum, Delftlaan in Assendelft



Opzeggen van de huur: hoe regel ik dat?

U kunt uw huur elke dag van de maand opzeggen. Wel geldt een aantal regels. Dat maakt het makkelijker voor u. En voor ons, zodat wij uw opzegging goed kunnen verwerken. Wilt u uw huur opzeggen? Hier leest u wat u moet doen.

Schriftelijk opzeggen

Uw huurovereenkomst is een schriftelijke overeenkomst. Daarom moet u uw huur schriftelijk opzeggen. Dit kan ook via onze website: www.parteon.nl.

Opzegtermijn

U kunt de huur iedere werkdag opzeggen. Het huurcontract eindigt één maand nadat Parteon de huuropzegging heeft ontvangen. Uw huurcontract eindigt altijd op een werkdag. Het is ook mogelijk uw huur eerder op te zeggen. Dit kan tot drie maanden van tevoren.

Huuropzegging van garage, berging of parkeerplaats

Huurt u een garage, berging of parkeerplaats? Voor het opzeggen van deze huur gelden dezelfde regels als voor het opzeggen van de huur van een woning. Wilt u uw garage, berging of parkeerplaats na een verhuizing

blijven gebruiken? Dat kan als u binnen Zaanstad blijft wonen. Verlaat u de Zaanstreek? Dan moet u ook de huur van de garage, berging of parkeerplaats opzeggen.

Geklust in of aan de woning?

Het kan zijn dat u zelf een aantal verbeteringen in uw woning heeft aangebracht. Deze kunt u aanbieden aan de volgende bewoner. Informeer bij Parteon wie de nieuwe bewoner is. De volgende bewoner kiest zelf of hij deze overneemt of niet.

De overname van spullen regelt u onderling. Op een overnameformulier legt u de afspraken tussen u en de nieuwe bewoner(s) vast.

Is de nieuwe huurder nog niet bekend bij uw vertrek? Dan zijn er twee mogelijkheden:

- U haalt de door u aangebrachte verbeteringen weg en laat de woning leeg achter;
- U laat de verbeteringen achter: een



eventuele financiële vergoeding van de toekomstige bewoner vervalt. Als de nieuwe bewoner de zaken niet wil, verwijdert Parteon deze op uw kosten.

In onze folder staat nog meer informatie over het opzeggen van de huur. U kunt de folder vinden op onze website of ophalen op een van onze bezoekerskantoren.



Scan met uw smartphone de code en u komt direct op onze website met informatie over de huuropzegging.

voorgaande jaren maar net iets lager dan het landelijk gemiddelde van andere corporaties. Aandachtspunten zijn het nakomen van afspraken en de afhandeling van klachten.

Voor de woning geven huurders ook een 7,2. Dit cijfer ligt boven de norm van 7 dat het onderzoeksbureau hanteert. Ook hier zijn nog verbeteringen te maken. De tevredenheid over de buurt en de leefbaarheid is gestegen naar een 7,4. De uitstraling van de woningen verdient nog wel aandacht.

We weten voor de komende periode waar we verder kunnen verbeteren!

Voorlopige resultaten Bewonersonderzoek

Een 7,2 voor Parteon!

Dit voorjaar heeft Parteon, zoals in de voorgaande jaren, haar huurders gevraagd hun mening te geven over de tevredenheid over de woning, woonomgeving en de dienstverlening van Parteon.

Het onderzoek is ook deze keer uitgevoerd door het onafhankelijk onderzoeksbureau USP bv. Het volledige rapport met de resultaten wordt deze zomer verwacht. Ook wordt dan de winnaar bekend gemaakt van de maand gratis huur die onder de deelnemers wordt verloot. Wel hebben we alvast een

aantal voorlopige resultaten. De definitieve resultaten zijn na de zomer op de website van Parteon terug te vinden.

Voorlopige resultaten

Huurders geven de dienstverlening van Parteon een 7,2. Dit is vergelijkbaar met

Woonfraude? Woon wijs!

Parteon werkt met gemeente Zaanstad, politie en andere Zaanse corporaties samen om woonfraude in Zaanstad aan te pakken. Wat is Woonfraude? Waarom moet het bestreden worden? En wat kunt u als huurder zelf doen? Hieronder leest u meer.

Wat is woonfraude?

Bij woonfraude denken mensen vaak aan het illegaal doorverhuren van een woning. Dat is inderdaad één van de vormen. Maar er zijn er meer; zo mag een huurder niet van woning ruilen zonder toestemming van de verhuurder. Een woning mag ook niet gebruikt worden als opslagplaats of bedrijfsruimte. Ook als een woning niet-permanent bewoond wordt, is er sprake van woonfraude. Ditzelfde geldt als een huurder de woning zonder toestemming doorverhuurt aan familie, vrienden of derden.

Plezierig wonen

Parteon zet zich in tegen woonfraude. Door het aanpakken van woonfraude, verkorten we de wachtlijsten. Het onrechtmatig gebruik van een woning zorgt ervoor dat woningcorporaties de beschikbare sociale huurwoningen niet eerlijk kunnen verdelen. De woningmarkt loopt hierdoor vast. Doordat er minder woningen vrijkomen, wordt het voor woningzoekenden steeds moeilijker om aan een woning te komen. Het bestrijden van woonfraude is één van de belangrijkste middelen om de lange wachttijden te verminderen.

Maar dat niet alleen. Als er sprake is van woonfraude, heeft dat ook effect op de straat en buurt. Het bestrijden van woonfraude draagt bij aan plezierig wonen en een schone en veilige buurt.

Aanpak hennepeteelt

Parteon heeft een speciaal Woonfraude team opgezet. Het team bestrijdt woonfraude en legt boetes op. Regelmatig treft ons team zaken aan die het daglicht niet kunnen verdragen. Pensionvorming of illegale hennepeteelt bijvoorbeeld. Wietplantages zijn gevaarlijk. Het is een belangrijke oorzaak van woningbranden. Dit ontstaat door slechte, vaak illegaal betrokken electriciteit waardoor er verhoogde kans is op oververhitting of kortsluiting. Wietplantages veroorzaken ook schade en overlast voor burens door lekkages, stank en schimmelvorming. Genoeg reden voor Parteon om hier tegen op te treden.

Wat kunt u doen?

Vermoedt u woonfraude? U kunt dit melden bij Parteon via info@parteon.nl. Dat kan ook anoniem. Als u dat wenst, houden we u op de hoogte van de voortgang. Parteon onderzoekt de melding grondig. Als er daadwerkelijk sprake is van woonfraude, wordt er actie ondernomen. Dan verzoekt de woningcorporatie de huurder zelf de huur op te zeggen. Gebeurt dit niet, dan kan via de kantonrechter ontbinding van de huurovereenkomst worden gevraagd, wat tot ontruiming van de woning kan leiden. De woning komt dan vrij voor woningzoekenden.



Woonfraude?
Wij maken er werk van!



Project Rietvelden in Wormerveer



Jan Bouwmeesterstraat in Zaandam

Jan Bouwmeesterstraat: Zaanse woningen nieuwe stijl

Begin juni 2011 is de verkoop gestart van de 39 eengezinswoningen (fase I) aan de Jan Bouwmeesterstraat in Zaandam. De woningen worden in Nieuw-Zaanse stijl gebouwd: rode bakstenen en dakpannen, groen houtwerk en witte kozijnen. Ook de muurtegels van de reeds gesloopte woningen worden in de nieuwbouw verwerkt. De tegels met bloem- en dierafbeeldingen waren zeer herkenbaar en geliefd bij de (oud-)bewoners.

Ruime eengezinswoningen

Voor de eengezinswoningen in de Rosmolenwijk is redelijk veel belangstelling. De moderne woningen zijn typisch Zaanse, in een modern jasje. De woonkamer heeft uitzicht op een ruime tuin. Verkoopprijzen vanaf € 219.500,- vrij op naam. Meer informatie is te vinden op www.janbouwmeesterstraat.nl.

Herstart bouw Koning Davidstraat en Plan Jedeloo

Door het faillissement van bouwbedrijf Heddes kwam de bouw van de projecten Koning Davidstraat en Plan Jedeloo (beide in Zaandam) stil te liggen. Dankzij de snelle en doeltreffende onderhandelingen die Parteon heeft gevoerd, kon de bouw in mei worden hervat door Heddes Bouw en Ontwikkeling, een nieuwe dochtermaatschappij van Ballast Nedam. Dit tot grote vreugde van Parteon en de kopers! Meer weten? Kijk op www.jedeloo.com en www.koningdavidstraat.nl.

Hoogste punt bouw: Poort van Rustenburg, indi en Rietvelden Noord

Op 31 maart 2011 bereikte de bouw van Poort van Rustenburg in Zaandam het hoogste punt. De nieuwbouw ligt naast het spraakmakende Inntel Hotel bij het station van Zaandam. Er worden 58 sociale huurappartementen gebouwd. De woningen worden in het najaar van 2011 opgeleverd.

In project Rietvelden in Wormerveer (langs de Kerkstraat) worden 20 koopappartementen en 73 huurwoningen gebouwd. Kijk voor meer informatie op www.woneninrietvelden.nl.

Op 1 juni bereikte het project indi, ook in Wormerveer, het hoogste punt van bouw. Hier komen 33 eengezinswoningen in jaren dertig stijl. Er zijn nog woningen te koop! Ook worden er 25 huurwoningen gebouwd. Kijk voor meer informatie op: www.indiwormerveer.nl.

Voorkom schimmel

Laat uw huis ademen!

Goede ventilatie van een huis zorgt voor een gezond wooncomfort. Maar hoe ventileert u uw huis optimaal? Waar moet u op letten? Hieronder een aantal verfrissende ventilatiefeiten én -fabels!

Als u uw woning optimaal wilt ventileren zet u de ramen elke dag gewoon even wagenwijd open. Maar dat is niet genoeg. Het effect van een paar uur luchten is na een half uur alweer weg. Constante ventilatie is dus erg belangrijk. Anders gezegd: een huis moet de hele dag kunnen ademen. U bereikt dit door ervoor te zorgen dat de ventilatieroosters in de buitengevel van het huis open zijn. Maar ook door ventilatieroosters en schuiven boven de ramen zoveel mogelijk open te houden. Is het buiten koud, sluit ze dan maximaal voor de helft. Als u geen ventilatieroosters heeft, dan kunt u het klapraam of een ander raampje (met anti-inbraakstang of slot) open zetten. Met name in de slaap- en woonkamer is dat geen overbodige luxe.

Weg met vocht en vuil!

Dat ventilatie belangrijk is, staat vast. Dagelijks produceert een mens ongeveer tien liter vocht.

Dat heeft te maken met de waterdamp die vrijkomt bij verschillende activiteiten, zoals douchen, afwassen en het drogen van de was. De lucht raakt daarbij ook nog eens vervuild, bijvoorbeeld door kookluchtjes en rook. Ventilatie is dé manier om die vochtige en vervuilde lucht af te voeren en frisse lucht binnen te halen.

Ventileren is gezond

Een te vochtig huis is niet alleen kil en muff, maar ook ongezond. Bewoners van vochtige huizen hebben vaker luchtwegklachten, die worden veroorzaakt door allergenen als schimmels en mijten (die houden van vochtige omstandigheden). Tekort aan ventilatie zorgt ook voor meer opeenhoping van schadelijke stoffen, wat kan leiden tot vermoeidheid, hoofdpijn en luchtwegirritaties. Door onvoldoende verse lucht stijgt eveneens het CO₂-gehalte in huis, wat concentratiever-

lies, ademhalingsklachten, oogirritaties en huiduitslag tot gevolg kan hebben.

Ventileren bespaart energie

Maar is 'altijd een raampje open' geen enorme energieverspilling? Juist niet! Door constant te ventileren, bespaart u stookkosten. In een goed geventileerd huis is de lucht namelijk relatief droog en droge lucht opwarmen kost weinig energie. Dus: luchten maar!

Zó voorkomt u schimmelvorming

De meest vochtige ruimte is de badkamer. Is er geen ventilatie naar buiten, neem dan na het douchen de ruimte goed af. Gebruik, als u de badkamer gaat schilderen, synthetische verf op terpentinebasis (sterker dan verf op waterbasis en goed afneembaar). Nog een tip: koop een elektrische ventilator en sluit deze aan op de lichtschakelaar (licht aan, ventilatie aan!). Ontstaat er toch schimmel? Koop direct een schimmelbestrijder en behandel de plekken. Gaat de schimmel niet weg? Meld het bij Parteon en een opzichter komt langs voor inspectie. In uitzonderlijke gevallen behandelt Parteon de plekken. 'Ik behandel de schimmel allereerst met een bijtende schimmelverwijderaar,' aldus Parteon-vakman Kees Groentjes. 'Ik zet een masker op, trek een waterdicht pak aan en ga aan het werk. Na de behandeling mogen bewoners twee dagen de ruimte niet betreden. Daarna kan ik de ruimte schilderen.'



Ventilatie tips!

- Vervang regelmatig de zakken en het filter in de stofzuiger.
- Ventileer voortdurend via open ventilatieroosters of een open klapraampje.
- Droog bij het dweilen de vloer goed na.
- Kook met de deksels op de pannen om waterdamp te verminderen (u bespaart meteen energie).
- Reinig de roosters van de afzuigkap regelmatig.
- Ventileer extra tijdens het douchen, tijdens koken en bij het gebruik van een condenswasdroger.

Zaandam

Spetterende viering 15 jaar Hogerwal

Niet alleen het appartementencomplex op het Zaaneiland bestaat 15 jaar, ook het wónen op het Zaaneiland. Reden dus voor een feestje! Maar liefst 65 bewoners van appartementencomplex Hogerwal gingen op 25 juni samen een dagje op stap. Het uitstapje, mede gefinancierd door de Bewonersraad, was een groot succes. Gezellig met z'n allen in een dubbeldekker naar Giethoorn, compleet met koffie, lunch, diner en uiteraard een boottochtje! De trip werd georganiseerd door Co van de Ziel. Hij is al 10 jaar voorzitter van de bewonerscommissie van de Hogerwal. Op zaterdag 16 juli was er voor alle Zaaneiland bewoners een spetterend jubileum-waterfeest met aquabubbles, aquarollers, aquabootjes en een opblaasbare touwtrekbaan.

Komt u ook naar KunstEiland?

De tweejaarlijkse manifestatie KunstEiland op het Zaaneiland is inmiddels een begrip. De manifestatie omvat kunst in allerlei vormen, in en rond ruim 20 woningen. Maar ook een tentoonstelling, activiteiten op het water en een ontmoetingsplek in het park, met discussies over architectuur. De derde editie van deze unieke kunstbeleving, op 9, 10 en 11 september 2011, is vernieuwd en heeft specifieke onderdelen voor de jongere generatie. De flat aan de Badhuisweg wordt opnieuw bij dit project betrokken. Meer weten? Ga naar www.kunsteiland.nl.



Opgeruimd staat netjes!

Veel wijkbewoners zijn de afgelopen periode weer actief geweest. Zo waren bewoners van de wijk 't Kalf druk met een schoonmaakactie op de Zwarte Meer. Vrijwilligers maken de buurt lekker schoon; dat doen ze overigens regelmatig. De straat ziet er nu weer keurig uit.



Nieuwe website: Rosmolenwijk.nl

Sinds kort is de nieuwe website voor en over de Rosmolenwijk in de lucht: www.rosmolenwijk.nl. Op de website staat het laatste nieuws over de wijk. Ieder project in de wijk heeft een eigen pagina. Er is een kalender voor leuke activiteiten en heel veel andere informatie over de wijk en haar bewoners.

Wormerveer

Voetbalwedstrijd in Wormerveer 'GO!!'

Onder de naam 'GO!!' organiseren Zaanse jongeren, ondersteund door stichting Welsaen, verschillende activiteiten voor de jeugd. Zo was er woensdagavond 25 mei een pannatoernooi in de voetbalkooi aan de Bilderdijkstraat. Eerst voetbalde de jeugd er lustig op los. Vervolgens was het de beurt aan de wijkprofessionals, onder wie medewerkers van de politie, gemeente, Welsaen en een leraar van het basisonderwijs. Ook medewerkers van Parteon waren van de partij om hun talenten te laten zien, al konden ze de strijd helaas niet winnen. Alle sportievelingen kijken terug op een zeer geslaagd toernooi dat voor herhaling vatbaar is!



Kinderen maken kunst

Eind juni werd, tijdens het Rosmolenwijkfeest, een nieuw kunstobject op de tijdelijke avonturenspeelplaats bij de Veeringstraat gedoopt. Het object, TOTEMS KAAS, ZAAN en WELKOM, van kunstenaar Harold Schouten kwam mede tot stand met kinderen van groep 7 en 8 van basisschool De Kiezel. Samen ontwierpen zij de zwart-wit iconen die de kunstenaar gebruikte voor de drie totems. De onthulling van dit kunstwerk vormde de afsluiting van het wijkkunstproject MY HOME. Het initiatief wordt ondersteund door gemeente Zaandam, Parteon en Fluxus. Het project krijgt na de zomer een vervolg in de buurt. Meer informatie: www.Rosmolenbuurt.nl.



Trots op...



Wie: David Gelok
Functie: Medewerker wijkontwikkeling
Trots op: Parteon als maatschappelijke organisatie

Ik ben trots op de maatschappelijke onderneming Parteon en de manier waarop zij tussen de bewoners staat. Veel medewerkers van Parteon zijn zichtbaar in de wijken. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor de bewoners en daardoor zijn wij een laagdrempelige

organisatie. Wij organiseren leefbaarheid-activiteiten in wijken waar bewoners onze hulp goed kunnen gebruiken. Goed om te zien hoe wij met onze betrokken medewerkers hier vorm aan kunnen geven. Parteon wordt regelmatig geconfronteerd met calamiteiten, zoals bijvoorbeeld een brand. Dat zijn heel vervelende gebeurtenissen, waarin snel en adequaat handelen erg belangrijk is. Parteon blijkt in staat te zijn om snel een team van medewerkers op locatie en op kantoor te formeren om de bewoners bij te kunnen staan en opvang, als het nodig is, te regelen.'

Trots op...



Wie: Doret Aarts
Functie: Medewerker wijkontwikkeling
Trots op: Portiektheater

Ik ben trots op het portiektheater in de Hofwijk in Zaandam. Tien meiden van 9 tot 12 jaar voeren toneelstukken op voor de bewoners uit de buurt. Een portiek fungeert steeds als decor. De toneelstukken zijn gebaseerd op verhalen van bewoners.

De meiden halen eerst de verhalen op bij bewoners, die vervolgens tot toneelstuk worden bewerkt. Ze zijn inmiddels in de buurt al bekend onder naam 'verhalenjagers'. De voorstellingen worden goed bezocht en gewaardeerd. Het project brengt de mensen in de buurt dichter bij elkaar. Er is contact tussen kinderen en volwassenen. Dat is belangrijk in buurten en ik ben blij dat Parteon hier iets aan kan bijdragen.'

Zaandijk

Trouwe huurders in de bloemetjes!

In Zaandijk werden onlangs twee families in het zonnetje gezet. Zij wonen al 50 jaar in hun woning van Parteon. Met enorm veel plezier!

‘Toen ik 21 jaar was’, aldus mevrouw Frits, ‘kwamen we in deze woning in Zaandijk. Omdat ik uit Krommenie kom, kon ik mij toen niet voorstellen dat ik ergens anders zou wonen. Nu zou ik niet meer terug willen. We wonen hier met veel plezier; het is een mooie brede straat met leuke burens. Dat is heel belangrijk.’



Familie Fritz, Witte Veerstraat in Zaandijk



Familie Stoevelaar, Acacialaan in Zaandijk

‘We wonen hier heerlijk!’, zegt mevrouw Stoevelaar. ‘Helaas gaan we dit plekje binnenkort verlaten. Ik kan de trap niet meer op. Dat we dit plekje gaan missen, staat vast. We wonen op de hoek; iedereen zwaait in het voorbij gaan. Heel leuk. Goed burenccontact is heel belangrijk. Ik hoop dat het op onze toekomstige stek net zo leuk is als hier, ook met de burens.’

Krommenie

Bewonersservice in de (tijdelijke) lift!

Als gevolg van noodzakelijke renovatiewerkzaamheden is een lift soms wel een paar weken buiten gebruik. Voor sommige bewoners kan dat behoorlijk lastig zijn. Parteon zorgt in zo'n geval voor oplossingen op maat. Dat kan variëren van een boodschappendienst tot het plaatsen van een tijdelijke lift (als er veel bewoners zijn die niet zonder lift kunnen). Dat laatste gebeurde onlangs bij complex De Horizon in Assendelft, waar Parteon drie weken druk was met liftonderhoud. De bewoners waren zó verrast over de tijdelijke oplossing, dat één van hen foto's van de installatiewerkzaamheden maakte en naar de

redactie stuurde. En die foto willen wij u uiteraard niet onthouden! Deze lift is inmiddels voor twee maanden geplaatst bij de flat aan de Gagarinstraat in Krommenie.



Bewoners buitengewoon blij met ‘Ons pleintje’

De bewonerscommissie Serooskerkestraat-Rosariumlaan organiseert sinds 2002 allerlei activiteiten: van fietstochten, schoonmaakacties en uitstapjes tot de jaarlijkse barbecue! Aanvankelijk werd de barbecue gehouden op het aangrenzende schoolplein, maar dit bleek onpraktisch. En dus deden de bewoners een beroep op het servicegeldenfonds van Parteon. Met als succesvol resultaat: de aanleg van een eigen plein aan de achterzijde van één van de appartementen! Voor de naam van de plaats werd een prijsvraag gehouden. Bewoner Hans de Vries won met een toepasselijke naam: ‘Ons pleintje’. De heer De Vries onthulde onlangs, tijdens een gezellige buurtbijeenkomst, het naambord en kreeg als dank een cadeaubon uit handen van voorzitter Piet Huizenga. De bewoners beschikken inmiddels over een eigen barbecue, twee partytenten, een parasol én een eigen plein. Dus laat de zomer maar komen!

Trots op...



Wie: Ingrid Valenteyn-Koopman
Functie: Medewerker wijkontwikkeling
Trots op: Klankbordgroep TriPaS-flats

Ik ben trots op de bewoners van de klankbordgroep bij het groot onderhoud van de TriPaS-flats. Een klankbordgroep vertegenwoordigt de bewoners. Met hen voert Parteon overleg over de opknapping van de flats. Na een stroef begin hebben we het toch voor

elkaar gekregen de wensen en verwachtingen met elkaar op één lijn te krijgen. Dat vroeg wat van de bewoners, maar zeker ook van ons. Wij hebben ervan geleerd nog duidelijker te maken als iets niet kan. De samenwerking en het overleg met de klankbordgroep verliep steeds beter. De klankbordgroep is voor Parteon een belangrijke gesprekspartner, want de bewoners zijn de ogen en oren in de flat.’

Trots op...



Wie: Christel Huijzer
Functie: Medewerker wijkontwikkeling
Trots op: Het Brandtweer

In een tijd dat buurthuizen verdwijnen, is het een groep enthousiaste vrijwilligers toch gelukt om ‘Het Brandtweer’ van de grond te krijgen. ‘Het Brandtweer’ in de Breestraat in Koog aan de Zaan is een ontmoetingsplek voor de buurt, in de buurt. Er vinden tal van activiteiten plaats; van workshops tot eetcafé's en

knutselmiddagen. Onze wijktoezicht-houder houdt er wekelijks een spreekuur en ook het jongerenpunt RAAZ is hier te vinden. Het beheer van het pand en de organisatie van de activiteiten liggen grotendeels in handen van vrijwilligers. Parteon stelt het pand beschikbaar voor de wijk. Ik ben er trots op dat we dit voor elkaar hebben gekregen.’

Bijeenkomst Bewonersraad groot succes!

Het werven van leden voor de Bewonersraad én het bespreken van de uitslag van de grote huurdersenquête. Deze twee zaken stonden centraal tijdens de bijeenkomst van de Bewonersraad op donderdagavond 14 april in het Wapen van Assendelft. De bijeenkomst werd door maar liefst 300 huurders bezocht en was een groot succes.



Naast de huurders was de directie van Parteon aanwezig. Vertegenwoordigd door Vincent van Luit (algemeen directeur) en Rob Meijrink (directeur Wonen). Ook aanwezig waren Marcel Groenedaal (gemeente Zaanstad), Mieke Schulte (directeur Woonbond en de avondvoorzitter) en Ulferd Bruseker (onderzoeker van de Woonbond). Vanuit de Bewonersraad zaten secretaris Margreet van Westrop en voorzitter Martin Wessel achter de tafel. De bijeenkomst bestond uit twee delen. In het eerste gedeelte

werd gepraat over het feit dat het bestuur van de Bewonersraad, de werkgroepen en de bewonerscommissies nieuwe leden nodig hebben. Het tweede gedeelte van de bijeenkomst stond in het teken van de uitslag van de enquête onder alle 18.000 huurders van Parteon. De enquête, een initiatief



van de Bewonersraad en de Woonbond, werd gehouden om de mening van huurders te peilen over de kwaliteit van de woningen en de dienstverlening Parteon. Met als doel: de samenwerking met Parteon en de gemeente Zaanstad verbeteren. Op de enquête reageerden maar liefst 3656 huurders (een zeer goede respons van 22%). De vragenlijst leverde opmerkingen op over wenselijke verbeteringen, onder meer op het gebied van isolatie en sanitair. Daarnaast bleek dat de huurders Parteon zien als een prima organisatie met goede service en kwaliteit, maar ook dat zij tevreden zijn met de groene woonomgeving. Kijk voor de volledige rapportage, het verslag van de avond en een fotoreportage op www.bewonersraadparteon.nl.

Bewonersraad keurt Jaarverslag Parteon 2010 goed

De Bewonersraad mag het jaarverslag van Parteon beoordelen en hier ook een advies over uitbrengen. Het bestuur en de werkgroep financiën hebben de stukken bestudeerd en overleg gehad met Parteon. Het jaarverslag is, naar aanleiding van het advies van de Bewonersraad, op enkele punten aangepast. Vervolgens keurde de Bewonersraad het jaarverslag goed.

Selectie nieuwe leden in volle gang

Naar aanleiding van de enquête hebben 52 huurders aangegeven interesse te hebben in deelname aan de Bewonersraad. Inmiddels zijn er vijf bijeenkomsten geweest voor huurders die een actieve rol binnen de raad willen spelen. Tijdens de bijeenkomsten gaven de huidige bestuursleden uitleg over hun werk, beantwoordden zij specifieke vragen en werd een beeld geschetst van de omvang van het werk en het takenpakket. Want deelname aan de Bewonersraad is vrijwillig, maar niet vrijblijvend! Alle kandidaten die zich opgegeven hebben voor de werkgroepen kunnen we plaatsen. Vanuit de Bewonersraad is een selectiecommissie gevormd die de gesprekken met de kandidaat-bestuursleden voert. Na de gesprekken maakt de commissie een voordracht voor de Bewonersraad. In september maken de nieuwe en de huidige werkgroepsleden nader kennis en wordt de werkwijze toegelicht. Nieuwe leden krijgen twee gratis cursussen: Vergadertechniek en Volkshuisvesting. Als leden van de Bewonersraad bepaalde achtergrondinformatie nodig hebben, kunnen zij altijd cursussen volgen.



Schotelbeleid

De richtlijnen voor schotelantennes zijn, na uitgebreid overleg tussen de werkgroep, het bestuur en Parteon, ter advisering aan de Bewonersraad voorgelegd. De Bewonersraad heeft hierop positief geadviseerd. Meer weten? Kijk op onze website www.bewonersraadparteon.nl.

Werkgroep buigt zich over seniorenbeleid

De afgelopen maanden is de werkgroep Senioren/Zorg/Welzijn druk bezig geweest met een tweetal adviesvragen vanuit Parteon: de Seniorenbeleidsnota en het Scootmobielbeleid. In het koersplan 2009-2011 van Parteon wordt specifiek aandacht geschonken aan senioren. Het aantal oudere bewoners neemt, door de vergrijzing, namelijk toe, terwijl het aantal intramurale plekken (in zorginstellingen) sterk daalt. Met andere woorden: steeds meer ouderen zijn aangewezen op de bestaande woningen. Daarnaast moet bij nieuwbouw, samen met andere partijen, gericht worden ingespeeld op de wensen van senioren als het gaat om wonen, welzijn en zorg. Complimenten aan de werkgroep die deze twee complexe adviezen binnen de gestelde termijnen heeft kunnen behandelen. Nieuwsgierig naar beide adviezen? Kijk op onze website.

Zó houden we huurders op de hoogte

Wij houden huurders graag op de hoogte van wat er speelt. Op onze site leest u waar we voor stáán en waar wij ons mee bezighouden. Dus ook over wat we doen met de uitkomsten van de recent gehouden huurdersenquête. Met energiebeleid en huurdersparticipatie als speerpunten. Wie een e-mailadres heeft opgegeven, wordt persoonlijk ingelicht. Daarnaast worden krantenadvertenties geplaatst, met een uitleg van wat wordt gedaan met de uitkomsten van de enquête. In de advertenties (en op de website) vindt u ook actuele informatie over onze ledenwerfactie.



Lintje voor Martin Wessel:



'Niet alle huurders dúrven'

Wat is er mooier dan voor je jarenlange inzet een lintje te krijgen? Bewonersraad-voorman Martin Wessel heeft dat mogen ervaren. Voorgedragen door Parteon nam hij op 29 april het koninklijke eerbetoon in ontvangst. En zeker niet zomaar. Martin heeft zich jarenlang met ziel en zaligheid ingezet voor de belangen van alle Parteon-huurders! Burgemeester Faber van Zaanstad heeft, in opdracht van de Koningin, het lintje in de orde van Oranje Nassau bij een zeer trotse Martin opgespeld. Martins reactie op zijn voorzitterschap: 'Ik hou er niet van om langs de kant

te staan. Als je dingen wilt veranderen, is het goed je hiervoor in te zetten. Niet alle huurders durven dit, ik wel.' Namens de raad en alle huurders: Martin, van harte!

Martin was in 1990 één van de oprichters van de bewonerscommissie Bloemen/Zeeheldenbuurt in Wormerveer. Vervolgens heeft hij de gezamenlijke bewonerscommissies in Wormerveer gevormd tot de Bewonersraad De Arbeid, later De Woonmij Zaanstad en nu dus Bewonersraad Parteon. Als voorzitter heeft hij deze bewonersraden geleid. Daarnaast was Martin lid van de ondernemingsraad van Albert Heijn en voorzitter/secretaris van de kadergroep bij FNV Bondgenoten.

Veelgestelde vragen van bewoners

Ik wil graag woningruil doen. Kan dat?

Dit is mogelijk als u aan de voorwaarden voldoet. Uw nieuwe woning moet aansluiten bij de grootte van uw huishouden en passen bij uw inkomen. Ook moet u zelf iemand vinden die met u wil ruilen van woning. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website www.parteon.nl. Ook kunt u de folder 'Woningruil' ophalen op één van onze bezoekerskantoren. Zoekt u een woningruil-partner? Kijk dan op www.woningruil.nl en www.woningruiler.nl.

Welke reparaties doet Parteon en welke moet ik zelf doen?

Voordeel van een huurwoning is dat Parteon het meeste onderhoud aan uw woning verzorgt. Is uw dakgoot kapot of loopt uw stortbak niet goed door? Meld het bij Parteon en wij maken het in orde voor u. Maar Parteon doet niet alles. Een losse trapleuning zet u zelf vast. En wilt u een nieuwe schutting? Ook dit regelt u zelf. Een compleet overzicht van wat Parteon uitvoert en reparaties die u zelf moet doen, vindt u in de speciale folder 'Onderhoud, Wie betaalt wat'. Deze folder vindt u op onze website of kunt u ophalen op een van onze bezoekerskantoren. Heeft u na het lezen van de folder nog specifieke vragen? Op werkdagen kunt u altijd contact opnemen met het Klant Informatie Centrum, telefoonnummer [075] 627 50 00.

Onderhoud

WIE
BETAALT
WAT?



Deze folder vindt u op onze website of kunt u ophalen op een van onze bezoekerskantoren. Heeft u na het lezen van de folder nog specifieke vragen? Op

werkdagen kunt u altijd

contact opnemen met het Klant Informatie Centrum, telefoonnummer [075] 627 50 00.

Hoe kan ik mijn woning goed beveiligen tegen inbraak?



Vaak kunt u met enkele kleine ingrepen aan uw woning het risico van inbraak kleiner maken. Houd er rekening mee dat u vaak wel eerst toestemming nodig heeft van Parteon. Voor het plaatsen van een dievenklauw hoeft u ons niet te informeren. Wel als u een alarmeringssysteem wil installeren. Laat u informeren door het Politie Preventieteam, zij geven u gratis advies. En als u hun advies opvolgt, komt u in aanmerking voor het certificaat 'Veilige Woning'. Hiermee krijgt u vaak korting op uw inboedelverzekering. Voor het aanbrengen van inbraakwerend hang- en sluitwerk heeft Parteon kwaliteitseisen opgesteld:

- De producten moeten deugdelijk en volgens de montage-instructies en -eisen van de fabrikant aangebracht worden.
- De producten moeten voldoen aan de meest recente keurmerken.

Iedereen die hier aan voldoet, maakt het inbrekers lastig. Wilt u meer weten? Op onze website vindt u de folder 'De wijze klusser-het zelf beveiligen van de woning'. U kunt deze ook ophalen.

Welke verzekeringen heb ik als huurder nodig?

Wij raden u aan in elk geval een inboedelverzekering af te sluiten. De kosten van deze verzekering zijn niet hoog. Toch blijkt helaas dat huurders deze vaak niet hebben afgesloten. Als u te maken krijgt met brand of inbraak, dan kunt u met de schadevergoeding van de verzekering nieuwe spullen aanschaffen.

Mag ik een schotelantenne plaatsen?

Ja, onder bepaalde voorwaarden is het toegestaan een schotelantenne te plaatsen.

De belangrijkste voorwaarden zijn:

- U heeft onze schriftelijke toestemming nodig.
- De bovenkant van de schotel moet onder de dakrand of gootlijn passen.
- De schotel mag niet in de voortuin of aan de voorgevel gemonteerd zijn.
- De schotel mag niet op een dak gemonteerd zijn.
- Voor alle schade, ontstaan door de schotel, is de huurder verantwoordelijk.



Let op: er kunnen, afhankelijk van de situatie, nog meer voorwaarden zijn. Daarom is het belangrijk dat u vooraf contact met ons opneemt.

Ik heb een wespennest. Wie haalt dit weg?

Als het nest eenvoudig bereikbaar is, moet u het zelf weghalen. In andere gevallen verwijdert Parteon het wespennest. Heeft u last van hommels of bijen? De nesten daarvan mogen Parteon en u niet verwijderen: het zijn beschermde diersoorten.

