

PART&ONS

Het bewonersblad van Parteon, april 2010 nummer **13**

Afspraken woningbouw

Kopen met korting

Thuis bij...

Uit de wijken

Van de Bewonersraad



Parteons gaat voor duurzaamheid

Voor u ligt weer een kersvers nummer van Parteons. Het eerste nummer van 2010 en ook het eerste nummer dat gedrukt is op FSC-goedgekeurd papier. Het FSC-keurmerk geeft de zekerheid dat de grondstof voor het papier afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen. Parteon maakt steeds meer gebruik van duurzame materialen. Niet alleen bij het bouwen en onderhouden van woningen, maar ook in de communicatiemiddelen. Dus ook voor Parteons.

In dit nummer vindt u een verhaal over de huismeesters en wijktoezichthouders van Parteon. Zij zijn de 'ogen en oren' van uw woongebouw of wijk. Daarnaast zijn we in gesprek gegaan met één van de leden van de Raad van Commissarissen over wat zij precies doet. In 'Uit de wijken' leest u welke activiteiten de laatste tijd in uw wijk zijn georganiseerd.

Mist u informatie of heeft u ideeën over wat u wilt lezen in Parteons dan horen wij het graag. U kunt de redactie bereiken via telefoonnummer [075] 627 50 00. Uw ideeën zijn van harte welkom!

Veel leesplezier!
De redactie

Eindredactie Eric Lugtmeijer en Kyra Kraakman
Redactie Carola Boering, Peter Klaver, Christel Huijzer, Anouscka Muizelaar, Ouarda Bakkali en Erwin Smit.
Fotografie Dirk Jongejans

Vormgeving & Drukwerkbegeleiding plan B grafische dienstverleners, Haarlem

www.parteon.nl
info@parteon.nl

 Parteons is gedrukt op FSC-gecertificeerd papier.



parteon

Weblog Vincent van Luit

Op www.parteon.nl houdt Vincent van Luit, directeur van Parteon, wekelijks een weblog bij waarmee hij lezers meeneemt in de boeiende wereld van onze woningcorporatie. Bent u nieuwsgierig wat Vincent bezighoudt en wat hij zoal meemaakt? Neem eens een kijkje op de weblog. U vindt de weblog op de startpagina van www.parteon.nl.



Wilt u reageren op artikelen? Ga dan naar www.parteon.nl en klik op Contact en laat uw e-mailbericht achter. U kunt ook schrijven naar Redactie Parteons, Antwoordnummer 338, 1520 VB (postzegel niet nodig)

Start verkoop De Rietvelden

Op 10 april is de verkoop gestart van het nieuwbouwproject De Rietvelden in Wormerveer Noord. De eerste fase van het project, Rietvelden Noord, omvat 20 royaal opgezette appartementen in een ruime en groene omgeving. De drie- tot vierkamerappartementen zijn verdeeld over twee woongebouwen. De ruime woningen hebben grote ramen waardoor het lichte en plezierige woningen zijn.



Royaal wonen in een groene omgeving
Rietvelden Noord heeft een dorps karakter, is ruim opgezet en er is veel groen, water en wandelpaden. Centraal in het plan komt een plantsoen en een speelvoorziening voor de allerkleinsten. Ook worden er rondom de woningen hofjes aangelegd waar buurtbewoners elkaar op een ontspannen manier kunnen ontmoeten. Het is ideaal voor mensen die van rust houden maar wel alle voorzieningen binnen handbereik willen hebben. Het centrale marktplein van Wormerveer ligt op loopafstand.

Voor meer informatie of interesse kunt u contact opnemen met de verkopende makelaars: Vlieg makelaars, telefoon [075] 653 38 38 of Hoorn De Vos Metselaar & Sturup telefoon [075] 651 06 10. U kunt ook een kijkje nemen op www.woneninrietvelden.nl.

Parteon-huurders kopen zonder kosten!

Parteon verhuurt woningen maar verkoopt ook diverse voormalige huurwoningen in de Zaanstreek. De woningen zijn scherp geprijsd en direct beschikbaar. Binnen het verkoopaanbod is voor iedereen wel een geschikte en betaalbare woning te vinden.

Kopen met 25% korting

Op een aantal voormalige huurwoningen biedt Parteon maar liefst 25% korting op de verkoopprijs. Deze woningen worden met Koopgarant verkocht. Het aanbod van deze woningen vindt u op www.parteon.nl.

Extra voordeel voor huurders van Parteon
U koopt zonder kosten!
U betaalt géén aankoopkosten, zoals overdrachtsbelasting. Dat scheelt al snel duizenden euro's!



Op de hoogte blijven?

Wilt u op de hoogte gehouden worden van het actuele koopaanbod? Meldt u dan aan voor de nieuwsbrief. Op www.parteon.nl, onder het kopje 'Koopwoning zoeken' kunt u uw gegevens achterlaten zodat u de nieuwsbrief ontvangt. Kijk op www.parteon.nl voor meer informatie en het volledige aanbod van koopwoningen.

Samen met de gemeente Zaanstad de toekomst in!

Begin dit jaar hebben de vijf woningcorporaties in Zaanstad én de gemeente Zaanstad afspraken gemaakt over woningbouw. In de afspraken staat onder andere hoeveel woningen er in de komende tien jaar in Zaanstad gebouwd worden. In dit artikel legt Giljam Klijn, senior beleidsadviseur van Parteon, uit wat deze afspraken betekenen.

Wat houden de afspraken in?

"In 2009 heeft de gemeente een Woonvisie gemaakt, waarin staat wat de plannen op het gebied van wonen voor de komende tien jaar zijn. Om te zorgen dat dit gebeurt, heeft de gemeente de hulp van Zaanse woningcorporaties nodig; dus ook van Parteon. Per corporatie zijn er afspraken gemaakt over nieuwbouw, sloop en bewonersparticipatie."

Betekent dit dat Parteon gewoon uitvoert wat de gemeente bedenkt?

"Nee, zeker niet! Parteon voert niet klakkeloos uit wat de gemeente wil. Het gaat juist om een samenwerking waarbij we elkaar nodig hebben en

waarbij iedere partij die verantwoordelijkheid neemt, die zij móet nemen."

Kun je een voorbeeld noemen waarin de gemeente en Parteon elkaar nodig hebben?

"Voor het verbeteren van kwetsbare wijken, zoals Poelenburg en de Rosmolenwijk in Zaanstad, is méér nodig dan alleen woningen. Het gaat bijvoorbeeld ook om veilig wonen in een wijk. Hierin is een goede samenwerking tussen corporaties en de gemeente noodzakelijk. Parteon bouwt woningen en de gemeente zorgt voor een leefbare woonomgeving, zoals bijvoorbeeld wegen, stoepen en groen. De gemeente heeft toegezegd voortvarend op te treden bij het verlenen van sloop- en bouwvergunningen.

ningen. Voor de snelheid om onze projecten te kunnen bouwen, is dat erg belangrijk."

Wat betekenen deze afspraken voor de huurders van Parteon?

"In het verleden heeft Parteon taken op haar genomen die de gemeente behoort te doen. Denk aan zaken die te maken hebben met de woonomgeving, zoals het aanleggen van speeltuintjes en parkeerplaatsen. Door deze taak terug te leggen bij de gemeente, kunnen we ons geld gebruiken voor onze kerntaak: het bouwen van betaalbare woningen in de Zaanstreek én het onderhouden van woningen, zodat onze huurders plezierig en comfortabel kunnen blijven wonen."

Wat gaat Parteon de komende jaren bouwen?

"Eén van de concrete afspraken is dat Parteon ieder jaar 110 sociale huurwoningen en 200 koopwoningen zal bouwen. Met deze afspraak zorgen wij ervoor dat er in Zaanstad voldoende betaalbare woningen zijn én blijven. Deze afspraak kent wel een voorwaarde. We vinden het pas verantwoord om koopwoningen te bouwen wanneer 70% ervan is verkocht."

De gemeente en corporaties vinden een aantal zaken bij woningbouw belangrijk: verschillende soorten woningen, duurzaam wonen en zorgwoningen. Waar moeten we dan aan denken?

"Bij zorgwoningen is er afgesproken dat de gemeente het initiatief neemt om vóór 2014 in totaal 64 opvangplaatsen voor dak- en thuislozen te realiseren. Daarnaast gaan Parteon en de gemeente samenwerken op het gebied van duurzaamheid. Hoe we dit gaan doen, is nu nog niet duidelijk."



PLAN JEDELOO ZAANDAM

APPARTEMENTEN

In het karakteristieke Jedeloo Woongebouw zijn nog vijf stijlvolle, ruime, lichte appartementen én is de voormalige conciërgewoning te koop. De appartementen hebben plafonds van ruim drie meter hoog en brede raampartijen waardoor je woont in een zee van ruimte en licht!

DE VERKOOPPRIJZEN ZIJN VANAF € 230.000 V.O.N. EN DE WONINGEN ZIJN DIRECT LEVERBAAR.

EENGEZINSWONINGEN

De ruime eengezinswoningen in de gezellige Schildersbuurt zijn geheel in jaren '30-stijl ontworpen. Er zijn 20 rijwoningen en 16 geschakelde en vrijstaande twee-onder-een-kapwoningen. De woningen liggen rond een groen buurtplein met een intieme sfeer. U woont op slechts 10 minuten fietsafstand van de binnenstad van Zaanstad en 12 treiminuten van Amsterdam.

VERKOOPPRIJZEN VANAF € 249.000 V.O.N.

INTERESSE?

Kijk op www.jedeloo.com of bel makelaar Kuijs Reinder Kakes (075) 612 64 00.

parteon
PROJECTONTWIKKELING

Kuijs Reinder Kakes
Westzijde 340, 1506 GK Zaanstad

HÉDDES
VASTGOED

EENGEZINSWONINGEN
MET TUIN VANAF
€ 219.000,- V.O.N.
APPARTEMENTEN
VANAF
€ 170.000,- V.O.N.

www.koningdavidstraat.nl

Koning Davidstraat in Zaanstad

Zoveel mensen, zoveel wensen. Starters, jonge gezinnen, senioren, tweeverdieners zonder kids. Om in te kunnen spelen op de uiteenlopende wensen worden er op de Koning Davidstraat verschillende woningtypen aan geboden. Er is dus altijd een woning die past bij uw gezinssituatie en uw budget. Rondom het complex en de woningen wordt parkeervoorziening gerealiseerd en biedt de omgeving volop ruimte voor kinderen om te spelen.

Vlieg Makelaardij
tel. 075 - 653 38 38

ERA Van de Steege
tel. 020 - 435 70 40



Dicht bij alles, dicht bij iedereen



Luikse Hoven in Zaanstad

Wonen in het groene hart van de Rosmolenwijk

44 royale eengezinswoningen nieuwbouw Luikse Hoven

Wonen tussen groen en water met het stadscentrum van Zaanstad binnen handbereik? Dat is nu mogelijk! Het project Luikse Hoven is prachtig gelegen aan de rand van Zaanstad. Het plan Luikse Hoven omvat de nieuwbouw van 44 eengezinswoningen, zowel huur- als koopwoningen. De huurwoningen zijn reeds toegewezen.

EENGEZINSWONINGEN
€ 225.000,- TOT
€ 325.000,- V.O.N.



Dicht bij alles, dicht bij iedereen

www.luiksehoven.nl

Vlieg Makelaardij
tel. 075 - 653 38 38
zaandam@vlieg.nl



Op bijna alle woningen is de voordelige Starterslening van toepassing.

parteon
PROJECTONTWIKKELING

Huismeesters en wijktoezichthouders: De ‘ogen en oren’ van een woongebouw of buurt

In ongeveer 30 flatgebouwen van Parteon is een huismeester aanwezig. Daarnaast heeft Parteon in elke wijk waar zij woningen heeft, een wijktoezichthouder. Wat doet een huismeester eigenlijk? Wat is het verschil tussen een huismeester en een wijktoezichthouder? In dit artikel leest u meer over deze belangrijke ‘ogen en oren’ in een wijk. En minstens zo belangrijk: wat deze personen voor u kunnen betekenen!

De huismeester: eerste aanspreekpunt voor bewoners

Parteon vindt het belangrijk dat huurders plezierig kunnen wonen. In een comfortabel huis én in een prettige woonomgeving. “De belangrijkste taak van de huismeester is het schoon, heel en veilig houden van de flat, de voorzieningen en de directe woonomgeving”, vertelt Henny de Boer, hoofd Wijktoezicht bij Parteon. “De huismeester is het eerste aanspreekpunt voor bewoners en houdt een oogje in het zeil. Bewoners kunnen bij de huismeester terecht met vragen over overlast maar ook voor klein technisch onderhoud in de openbare ruimtes. Om ervoor te zorgen dat alles in en rondom de flat netjes blijft, heeft de huismeester de hulp van de bewoners hard nodig. Zo dragen we samen met de bewoners bij aan het woongenot in een gebouw”, licht Henny toe.

Eerste vrouwelijke huismeester

Om samen met bewoners te werken aan een schone en veilige flat is goed contact erg belangrijk”, vertelt Chantale, de eerste vrouwelijke huismeester binnen Parteon. Sinds kort is Chantale de nieuwe huismeester van seniorencomplex ‘De Vlinder’ in Assendelft. In dit woongebouw doet zij veel kleine klusjes, zoals het vervangen van lampen en het verzorgen van de planten in de

binnentuin. Na negen jaar verwend te zijn door Chantale’s voorganger, moesten de bewoners eerst even wennen aan een vrouwelijke huismeester. Chantale moest ook wennen, en dan vooral aan haar bedrijfskleding die vrij mannelijk oogt. Zo draagt ze werkschoenen met een stalen neus. “Inmiddels kent iedereen mij en vind ik het heerlijk om van alles te regelen voor de bewoners”, roept Chantale enthousiast.



Wijktoezichthouder Gerard Doorgeest

De wijktoezichthouder verbindt de buurt en signaleert

Waar een huismeester vooral actief is in een flat of wooncomplex, is een wijktoezichthouder actief in een bepaalde wijk. U zult ongetwijfeld wel eens een wijktoezichthouder zijn tegengekomen in een Parteon-groen tenue op een groene fiets of scooter. Michael Janssen, wijktoezichthouder van de Rosmolenbuurt in Zaandam, legt uit dat een wijktoezichthouder de bewoners met elkaar verbindt zodat zij zélf in actie komen om problemen op te lossen. “Uiteraard helpen wij daarbij, door het geven van tips, maar uiteindelijk moeten de bewoners het zélf doen. Om een voorbeeld te geven: als een bewoner een vuilniszak voortijdig buiten zet, bellen wij aan en maken wij de bewoner hierop

Bewoners van een wooncomplex waar een huismeester actief is, betalen gedeeltelijk voor deze dienst. Wilt u ook graag gebruik maken een huismeester in uw flat, dan kunt u contact opnemen met Henny de Boer, hoofd Wijktoezicht bij Parteon op telefoonnummer [075] 627 50 00.



Michael Kingma van Reparatieservice, wijktoezichthouders Martin Kleynje en Johan Knopjes.

“Heerlijk om voor onze huurders dingen te regelen”

attent. Iedereen vergeet natuurlijk wel eens wat”, aldus Michael.

Eigen inzet huurders werkt!

Voorheen werden activiteiten om de buurtbewoners kennis met elkaar te maken, zoals een buurtbarbe-

cue, door de wijktoezichthouders georganiseerd. Nu doen de bewoners dat zelf met hulp en tips van de wijktoezichthouders. “Het mooie is dat we zien dat het werkt. Veel buurten zien er nu beter en schoner uit. De bewoners hebben dat echt aan hun eigen inzet en betrokkenheid te danken!”

Wat kan de afdeling Reparatieservice voor u betekenen?

Een klemmende deur, een niet werkende deurbel, lekkende kranen, een kapotte trapleuning of het vervangen van wandcontactdozen. Deze dringende technische klussen, die niet kunnen wachten op gepland onderhoud, worden door de afdeling Reparatieservice opgepakt. De vaklieden van de Reparatieservice zijn allround-vakmannen die kleine, dagelijkse reparaties uitvoeren. Ook beantwoorden de vaklieden graag uw vragen. Wanneer een specialist nodig is voor een specifieke reparatie, dan wordt uw verzoek uitgezet bij een aannemer.

Weetjes

- Jaarlijks komen onze 15 vaklieden zo’n 12.000 keer in actie.
- 8.000 keer per jaar wordt het werk door externe specialisten uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld het oplossen van verstoppingen of het repareren van dak- en zinkwerk.

Heeft u een reparatieverzoek?

U kunt op twee verschillende manieren een reparatieverzoek of storing melden:

- 1) Via de website: www.parteon.nl
- 2) Via de telefoon: [075] 627 50 00, op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur.

Uw reparatieverzoek wordt in principe binnen twee weken na melding uitgevoerd. Het kan voorkomen dat uw reparatieverzoek niet direct wordt uitgevoerd. Dit komt doordat er al planmatig onderhoud gepland staat. Uw verzoek wordt dan gelijktijdig met het planmatig onderhoud uitgevoerd.

Een kennismaking met Sicco Timmerman over de rol van de Raad van Commissarissen



Elke woningcorporatie is verplicht een Raad van Commissarissen (RvC) te hebben: Parteon dus ook. De RvC heeft een belangrijke en waardevolle taak, maar wat houdt deze taak precies in? In dit interview legt Sicco Timmerman, lid van de RvC, uit wat de rol is van de Raad van Commissarissen.

Even voorstellen... wie bent u?

"Ik ben Sicco Timmerman, 45 jaar, getrouwd en heb twee kinderen van 11 en 7 jaar. Sinds enkele maanden ben ik directeur Vastgoed bij de Omring. Deze organisatie biedt zorg op het gebied van verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg in de kop van Noord-Holland. Daarvoor was ik regiodirecteur bij Vesteda: een verhuurder die zich richt op

de hogere huursector. Sinds begin 2010 ben ik lid van de Raad van Commissarissen van Parteon."

Wat doet de Raad van Commissarissen?

"De Raad van Commissarissen wordt ook wel Raad van Toezicht genoemd. Dáár gaat het om: toezicht houden op het reilen en zeilen en de financiële situatie van Parteon. Bovendien kijken we of de integriteit niet in het geding komt. Daarnaast kijkt de RvC of Parteon er alles aan doet om de doelen op het gebied van wonen te bereiken. Kortom, de RvC houdt met een zuivere en frisse blik een vinger aan de pols zodat Parteon dát kan blijven doen waarvoor zij bestaat: het bouwen en onderhouden van woningen. De acht leden van de RvC zijn volledig onafhankelijk, we hebben allemaal naast onze functie als commissaris ook een baan buiten Parteon."

En wat doet de RvC nog meer?

"Daarnaast adviseren wij de directeur van Parteon, Vincent van Luit, over belangrijke onderwerpen.

Elke commissaris heeft specifieke vakkennis en ervaring, zo kunnen we over verschillende onderwerpen een waardevol en nuttig advies geven. Daarnaast denken wij met de directie mee over de toekomst Parteon."

Uw positie binnen de RvC is op voordracht van de huurders, wat houdt dat in?

"Vanuit mijn voordracht van de Bewonersraad van Parteon weeg ik telkens het belang van de huurder én het belang van Parteon tegen elkaar af. Dit betekent overigens niet dat ik alléén de belangen van de bewoners behartig, dit doen namelijk alle commissarissen. Overigens is collega-commissaris Jan van Tent Beking ook op voordracht van de Bewonersraad."

"De Raad houdt de vinger aan de pols"

Wat betekent de RvC voor huurders van Parteon?

"De belangen van de huurders van Parteon staan voor ons als RvC voorop. Daarbij kijken we altijd naar een goed evenwicht tussen onze maatschappelijke rol en de financiën. Een voorbeeld hiervan is dat Parteon flink investeert in energiebesparende maatregelen. Dat is niet alleen goed voor de energierekening van de huurder en gunstig voor het milieu, maar ook voor de kwaliteit van de woning."

Wat is de link tussen de RvC en de Bewonersraad?

"De RvC overlegt eenmaal per jaar met de Bewonersraad van Parteon. De Bewonersraad heeft dan de gelegenheid vragen te stellen over gemaakte keuzes of ontwikkelingen. Daarnaast ben ik als toehoorder aanwezig bij enkele vergaderingen van de Bewonersraad. Zo krijg ik een gevoel hoe de Bewonersraad denkt en werkt."



THUIS BIJ

Wie: Christel en Wouter Rood Broer en zus én burens
Waar: Bloemstraat, Zaandam
Leeftijd: 20 en 22 jaar



In afwachting van de toekomstplannen voor de Bloemstraat in Zaandam (Rosmolenwijk), wonen Wouter en Christel Rood als tijdelijke huurders in twee woningen in deze straat. Parteons zocht broer en zus op. "Het is hier heel relaxed wonen".

Relaxed wonen

Christel en Wouter studeren allebei. Christel in Leiden en Wouter in Amsterdam. Toch zien ze geen reden om daar woonruimte te zoeken. Christel: "Familie en vrienden wonen hier in de buurt. Ik voetbal bij VVZ, dus dat bindt mij ook. En Zaandam is een leuke stad om uit te gaan. Soms spreek ik met studiegenoten af in Leiden, maar ik ben meestal in Zaandam. Wouter zegt lachend: "Kijk, als er ergens anders een vet feest is, dan ga ik daar natuurlijk heen. Maar het is hier gewoon heel relaxed wonen. Lekker dicht bij het centrum. Waar krijg je nou zo'n woning ergens anders?"

"E r wonen in deze straat aardig wat jongeren, maar ook mensen met kinderen. Ik woon hier met twee huisgenoten. Een ideale woning voor ons. Lekker ruim en betaalbaar", zegt Christel. Zij woont sinds januari 2009 in de Bloemstraat, in een benedenwoning. Wouter woont sinds begin dit jaar in dezelfde straat, in een bovenwoning een paar huizen verder.

Wouter vertelt: "Ik woon hier nog maar kort, maar ik ken deze buurt goed. Christel en ik hebben vroeger op basisschool Willibrord gezeten. Die staat aan het begin van deze straat. We woonden toen in de Verkadebuurt. Dit is dus echt ons buurtje."

In februari hebben Christel en Wouter van Parteon bericht gekregen dat hun tijdelijke huurcontract wordt verlengd. Zij zijn daar erg blij mee. "We hebben niet veel contact met Parteon, maar dit bericht vond ik wel prettig. Het is goed dat Parteon ons daarover heeft geïnformeerd. Ondanks dat we tijdelijk

huren, weten we waar we voorlopig aan toe zijn", zegt Christel.

De tuin in

Vervolgens laat zij trots haar tuin zien. Een brede tuin met een berging en een groot konijnenhok. "Dat hok stond er al toen ik hier kwam wonen. Met wat timmerwerk heb ik er een konijnenhok van gemaakt. De zon staat de hele dag op de tuin, dus ik zit er regelmatig. Deze zomer gaan we een barbecue met vrienden organiseren."

"Het is hier gewoon heel relaxed wonen. Lekker dicht bij het centrum. Waar krijg je nou zo'n woning ergens anders?"

Ondanks het prettige wonen, merken Christel en Wouter op dat de woningen natuurlijk ook een aantal gebreken hebben. "De woningen zijn best gehorig. En in alle kozijnen zit enkel glas. De afgelopen winter leek mijn slaapkamer wel een iglo", zegt Christel. "Maar als er iets gerepareerd moet worden, dan lost Parteon het probleem snel op", vult Wouter aan.

Wouter en Christel vinden het wel apart om als broer en zus nu ook burens van elkaar te zijn. "Zet ons niet in één woning, want dan krijgen we ruzie. Maar in deze straat, in twee aparte woningen, gaat het heel goed. Als we elkaar willen zien, dan kloppen we bij elkaar aan. En zo niet, dan blijven we lekker in ons eigen huis!"



In afwachting van de toekomstplannen voor de Bloemstraat worden de woningen tijdelijk verhuurd.

Krommenie, Westzaan, Assendelft

Paaseieren zoeken

De bewonerscommissie Gagarin-, en Van Allenstraat heeft in samenwerking met stichting Welsaen, het wijkoverleg Krommenie en buurthuis De Pelikaan een paaseieren zoekactie georganiseerd. Op Tweede Paasdag verzamelden buurtkinderen zich in het Rosariumpark om daar verstopte eieren te zoeken. Nadat alle eieren waren gevonden, hebben de kinderen genoten van een uitgebreid paasontbijt in De Pelikaan.

Schilderbeurt

Eind vorig jaar is gestart met het schilderwerk in de Van Hogendorpstraat, de Van Limburg Stirumstraat en de Nassaukade. Na een slechte weersperiode, is het werk door de schilders nu afgerond. Naast het schilderwerk is ook het houtrot hersteld. De woningen staan er weer keurig bij.

Kijkdag seniorenwoningen Kaaikhof

In februari en maart konden nieuwe huurders alvast een kijkje nemen in de nieuwe seniorenwoningen boven het nieuwe winkelcentrum 'De Saen', aan het Kaaikhof in Saendelft. De 64 kandidaten, die voor de woningen in aanmerking komen, waren erg enthousiast over de verschillende driekamerappartementen. Inmiddels zijn alle woningen verhuurd.



Westzaan
Feestelijke heropening De Kwaker

Krommenie
Van Limburg Stirumstraat

Assendelft
Kijkdag seniorenwoning Kaaikhof

Feestelijke heropening De Kwaker

Na een maandenlange verbouwing was het 16 april eindelijk zover. Parteon heeft samen met vrijwilligers het dorps huis **De Kwaker in Westzaan flink onder handen genomen**. Tijdens de feestelijke heropening kon iedereen het resultaat van de grote

metamorfose bekijken. In de opknopbeurt is de buitenkant geschilderd, is isolatieglas geplaatst, is de CV-ketel vervangen door een Hoog Rendementsketel en is de dakbedekking vernieuwd.



Wormerveer, Wormer, West-Knollendam, Zaandijk

Zaandijk
Goed onderdak voor geiten

Paaseieren zoeken



Vernieuwde website 'Zaanstroom'

Onlangs is de website van de bewonersvereniging van het seniorencomplex Zaanstroom in Wormerveer in een nieuw jasje gestoken. Op de website vindt u informatie over de woningen, mooie foto's en een overzicht van de vele activiteiten die door de vereniging georganiseerd worden. Bent u een actieve 55-plusser, geïnteresseerd in een actief clubleven in de buurt? Dan is het zeker de moeite waard om eens een kijkje te nemen op www.zaanstroom.nl.

Opheffing bewonerscommissie

De bewonerscommissie in de Wormerveerse Bomenbuurt is eind 2009 opgeheven. De bewonerscommissie heeft enige tijd geleden een oproep gedaan voor versterking, maar dit is helaas niet gelukt. Parteon heeft de samenwerking met de bewonerscommissie altijd als zeer prettig ervaren en bedankt de leden voor hun jarenlange inzet!

Paaseieren zoeken

Op 31 maart hebben buurtkinderen op het speelplein bij de Triangelhof in Zaandijk gezocht naar zilver- en goudkleurige paaseieren. Na de zoektocht volgde de prijsuitreiking, waar de winnaar een heerlijke chocoladepaashaas kreeg.

Bewoners positief over wisselwoning

De onderhoudswerkzaamheden aan de woningen van de TriPaS-flats in Zaandijk worden uitgevoerd zonder dat de bewoners hun woning hoeven te verlaten. Bewoners die om gezondheidsredenen tijdens de werkzaamheden niet in de woning kunnen blijven wonen, krijgen van Parteon een wisselwoning aangeboden. Een gezin dat ongeveer zes weken in een wisselwoning heeft gewoond, heeft in een brief laten weten naar volle tevredenheid gebruik te hebben gemaakt van de wisselwoning. De werkzaamheden zijn inmiddels klaar en de familie is weer terug in hun eigen woning. Zij kijken terug op een prettige verblijf.

Goed onderdak voor geiten

Twee bewoners van de flat 'Jan Slothuis' in Wormerveer hebben zich ontfermd over zes geiten die op een stukje land naast de flat aan hun lot waren overgelaten. De bewoners konden het niet langer aanzien en hebben het vervallen geitenhok opgeknapt met hout en zeil. Ook hebben zij voedsel voor de geiten gekocht. Parteon ondersteunt de goedaardige actie en heeft een kleine bijdrage gedaan voor de kosten van het hooi en stro.

Koog aan de Zaan

Nieuw meubilair De Vuister

In februari heeft buurthuis De Vuister in Westerkoog het verouderde meubilair vervangen door nieuwe tafels en stoelen. Dit is mogelijk gemaakt door onder andere Parteon. Kantoorinrichter GZ, het bedrijf dat het meubilair heeft geleverd, gaf ook nog eens een flinke korting. Het buurthuis is erg blij met deze actie. Zeker omdat de nieuwe tafels en stoelen vlak voor het 30-jarige bestaan, dat op 17 april is gevierd, zijn geleverd. Voor de oude stoelen is een mooi doel gevonden; het merendeel is naar Zambia gegaan en ongeveer 20 stoelen zijn naar een nieuw te ontwikkelen buurtcentrum gegaan.

Nieuw buurtcentrum Oud Koog

Op initiatief van buurtbewoners uit Oud Koog wordt het voormalige pand van de jeugdbrandweer in Oud Koog omgetoverd tot een buurtcentrum. Op dit moment wordt, met onder andere de hulp van de gemeente Zaanstad, hard gewerkt aan de inrichting en het opstarten van allerlei buurtactiviteiten. Het pand van het nieuwe buurtcentrum 'Het Brandtweer' in de Breestraat is eigendom van Parteon. De verwachting is dat dit nieuwe buurtcentrum half mei haar deuren opent. Bent u nieuwsgierig geworden, kom dan gerust een kijkje nemen in de Breestraat.

Leerlingen maken plan eigen buurt

Begin maart zijn Parteon en de gemeente Zaanstad een project van en door jongeren gestart. In het project 'Buurtpeers' worden de leerlingen van basisschool De Lindenboom in Koog aan de Zaan gestimuleerd plannen te bedenken en uit te voeren die de leefbaarheid van hun eigen buurt verbeteren. Bij het maken van hun plannen worden zij begeleid door jongeren in de leeftijd van 18-25 jaar, de zogenaamde 'Peer educators'.

Op de eindmanifestatie op 8 april hebben de leerlingen zelf hun plannen gepresenteerd. Buurtbewoners hebben de plannen beoordeeld en de uiteindelijk winnaar gekozen. Het winnende plan wordt uitgevoerd in samenwerking met stichting Welsaen. Wilt u weten wat het winnende plan is? Kijk dan op www.buurtpeers.nl.

Nieuw jasje voor flats Westerkoog

Zaanstad kent een aantal WoonServiceWijken, waaronder Westerkoog. Dit betekent dat in deze wijk voorzieningen zijn waardoor de bewoners,



met een zorg- of hulpvraag, daar zelfstandig kunnen blijven wonen. Tien flats in Westerkoog krijgen een nieuw uiterlijk en worden aangepast voor senioren. De entrees krijgen ruimte om scootmobiel te parkeren. Om de algemene toegankelijkheid te verbeteren, worden de drempels van alle woningen verlaagd en voor het openen van de ramen wordt een gemakkelijk bedienbaar systeem aangebracht. Daarnaast worden de flats geïsoleerd en mogen veel bewoners een nieuwe keuken of badkamertegels uitkiezen. Voordat de werkzaamheden zijn gestart, heeft een aantal bewoners overleg gehad met Parteon over welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk en wenselijk waren.

Koog aan de Zaan Nieuw meubilair

'Buurtpeers'

Nieuw jasje voor flats



Zaandam Kinderkunst in flats Kogerveld

Terug naar originele kleur

Weg met zwerfafval!



voor



na

Handen ineen slaan!

Aan het begin van het jaar heeft Parteon samen met buurtbewoners het pleintje en de openbare ruimte tussen de H. Gerhardstraat, de Molenmakersstraat en de Bijlstraat in de Rosmolenwijk opgeknapt. Er is hard gewerkt aan het opknappen van de tuinen en het plaatsen van schuttingen. Verder is er een speelveldje voor kinderen gecreëerd. Na het opruimen van de tuinen, heeft Parteon een deel laten betegen. De buurt ziet er na deze opknappactie verfrissend uit. De meeste buurtbewoners zijn er erg blij mee!

Kinderkunst in flats Kogerveld

In januari zijn leerlingen van basisschool 't Kogerveld gestart met een kunstproject. Zij toverden een aantal trappenhuisen van de flats in Kogerveld om tot graffiti kunstwerken. De kunstwerken, Delftsblauwe schilderijen, zijn gemaakt door kinderen van de groepen 7 en 8. Op 11 maart zijn de kunstzinnige resultaten feestelijk gepresenteerd. De panelen met de kunstwerken zijn opgehangen in de trappenhuisen en entrees van de flats. Het project is een samenwerking tussen stichting Welsaen, basisschool 't Kogerveld, Graffiti Art Project, de gemeente Zaanstad en Parteon.

Terug naar originele kleur

Om het straatbeeld van de S.F. Lohmanstraat op te knappen, is een aantal panden door de schilder onder handen genomen. Bij deze opknappactie is geprobeerd zoveel mogelijk de originele kleur te gebruiken. Zo was het pand op nummer 9, waar een schoenenwinkel zit, ooit eens wit geschilderd terwijl de buitenkant oorspronkelijk van metselwerk was. De kleur van het schilderwerk is aangepast aan de originele kleur. Het resultaat is dat het één geheel is met de tussenliggende panden en de panden aan de andere kant.



Zaandam

Weg met zwerfafval!

In de Walvisvaardersbuurt zijn bewoners en buurtkinderen op 24 maart aan de slag gegaan om het zwerfvuul op te ruimen. Met veel enthousiasme heeft een groot aantal kinderen en ouders, onder leiding van de bewonersgroep uit de Straat Davis, de buurt netter en schoner gemaakt. Parteon en de gemeente Zaanstad stelden materiaal beschikbaar zoals prikstokken, bezems en vuilniszakken. Deze actie is een initiatief van het Kids Z(werfafval)-Team. Dit team helpt mee om de wijk schoner te maken.

Frisse kleuren Schavenbuurt

Tijdens een vergadering heeft de bewonerscommissie van de Blokschaaf vorig jaar aangegeven dat zij graag frissere kleuren in hun wijk willen. Er is toen afgesproken om bij de volgende schilderbeurt te kijken of het mogelijk was de kleuren aan te passen. Een paar weken geleden is de geplande schilderbeurt van start gegaan. Samen met een aantal mensen uit de bewonerscommissie zijn uiteindelijk de nieuwe kleuren gekozen. Het schilderwerk is inmiddels klaar en de Blokschaaf oogt een stuk frisser.

Kleinschalig wonen Pennemes

Op 15 april heeft zorgcentrum Pennemes in de Rosmolenwijk officieel de afdeling 'kleinschalig wonen voor dementerenden' geopend. Deze nieuwe woonvorm, waarbij dementerenden in hun eigen omgeving kunnen blijven wonen, voldoet aan de wensen van deze doelgroep. Om de huiskamers te kunnen realiseren moest de eerste verdieping van het verzorgingshuis voorzien worden van keukens. Parteon heeft deze verbouwing begeleid. De opening van deze afdeling maakt wonen, zorg en welzijn in de buurt mogelijk.

Informatie van de Bewonersraad

Deel uw kennis in een werkgroep!

Oproep nieuwe leden

Binnen de Bewonersraad zijn diverse werkgroepen actief waar huurders aan kunnen deelnemen. Een werkgroep richt zich op een bepaalde groep mensen (bijvoorbeeld huisvesting voor jongeren) of op een onderwerp (sloop en nieuwbouw). In de afgelopen Parteons hebben we een oproep voor nieuwe leden gedaan en hier is positief op gereageerd. Een goed begin, maar we kunnen nog een aantal enthousiaste bewoners gebruiken!

Voor de volgende werkgroepen zijn we nog op zoek naar nieuwe leden:

- Werkgroep Marketing en Communicatie
- Werkgroep Braderieën
- Werkgroep Jongeren
- Werkgroep Senioren, zorg en welzijn
- Werkgroep Sloop en nieuwbouw
- Werkgroep Woningruimteverdeling, Woningnet en doorstroming

Als deelnemer van een werkgroep kunt u uw kennis en enthousiasme kwijt. Het is leerzaam, leuk en nuttig om met andere huurders samen te werken. Wilt u meedenken met de Bewonersraad? Kies dan een werkgroep die bij u past en meldt u aan op onze website www.bewonersraadparteon.nl. De Bewonersraad is er voor u, maar we hebben u ook nodig! Voor informatie kunt u terecht bij Margreet van Westrop (secretaris), telefoon [06] 27 35 63 58 (op werkdagen tussen 17.00 en 19.00 uur).

Rectificatie:

Bewonersraad trekt positief advies streefhuur in

In de vorige editie van Parteons stond het artikel 'Bewonersraad trekt positief advies streefhuur in'. Dit ging over het advies om bij het vrijkomen van een woning de huur op te trekken naar 90% van de maximaal redelijke huurprijs. In dat artikel is ten onrechte de suggestie gewekt dat de onderhandelingen, over de voorwaarde die de Bewonersraad aan het advies heeft verbonden, tussen Parteon en de Bewonersraad opnieuw waren opgestart. Dat is niet het geval. Omdat Parteon door omstandigheden de voorwaarde (alle vrijgekomen woningen optrekken naar basiskwaliteit) heeft laten vallen, voelde de Bewonersraad zich genoodzaakt het positieve advies om te zetten naar een negatief advies.

Nieuw logo voor Bewonersraad

Sinds januari 2010 heeft de Bewonersraad haar werkwijze aangepast. Dit houdt in dat ze werkt in werkgroepen, waar huurders actief aan kunnen deelnemen. Bij deze nieuwe werkwijze hoort een nieuw gezicht: een logo gericht op de toekomst! Bovendien denken veel huurders dat de Bewonersraad een onderdeel is van Parteon. Dit is *niet* het geval: de Bewonersraad is een onafhankelijk adviesorgaan die de belangen van alle huurders van Parteon vertegenwoordigt. Het bestuur van de Bewonersraad wordt gevormd door huurders van Parteon. Om de onafhankelijkheid van de Bewonersraad te benadrukken, heeft zij in 2009 een eigen website ontwikkeld: www.bewonersraadparteon.nl. Dit jaar nog wordt de huisstijl aangepast met een herkenbaar, nieuw logo.



Advies Bewonersraad Strategisch Voorraadbeleid

Wat is Strategisch Voorraadbeleid?

Het Strategisch Voorraadbeleid is erop gericht een woningvoorraad te realiseren waar nu en in de toekomst vraag naar is. Het Strategisch Voorraadbeleid beschrijft hoeveel woningen van een bepaald type nodig zijn in de Zaanstreek, zoals gezinswoningen of appartementen. Ook het huur- en kwaliteitsbeleid is onderdeel van het beleid. In het huurbeleid wordt bepaald op welke manier de huurprijs voor een woning wordt vastgesteld. Het vaststellen van het kwaliteitsniveau waaraan woningen moeten voldoen en de manier waarop dit kan worden gerealiseerd, wordt vastgesteld in het kwaliteitsbeleid.

Rol Bewonersraad

De Bewonersraad is ongeveer twee jaar in gesprek met Parteon over een nieuw Strategisch Voorraadbeleid. Door de gevolgen van de economische crisis en een nieuwe overlegvorm, duurt dit adviestraject langer dan gebruikelijk. Uiteindelijk lag in het najaar van 2009 een Strategisch Voorraadbeleid ter advisering bij de Bewonersraad. Omdat in het beleidsplan een aantal zaken stond die op verschillende manier uit te leggen was, kon de Bewonersraad geen goed advies uitbrengen en heeft zij gevraagd om meer duidelijkheid. Voordat dit beleidsplan wordt uitgevoerd, is advies van de Bewonersraad én goedkeuring van de Raad van Commissarissen noodzakelijk. Doordat het advies van de Bewonersraad niet negatief of positief was, was het voor de Raad

van Commissarissen lastig een uiteindelijk oordeel over het Strategisch Voorraadbeleid te geven. Op voorwaarde dat de Bewonersraad nog met een advies moet komen, heeft de Raad van Commissarissen het Strategisch Voorraadbeleid voorlopig goedgekeurd. Daarmee geeft de Raad van Commissarissen aan dat zij het advies van de Bewonersraad belangrijk vindt en dit ter harte neemt.

De afgelopen weken hebben het dagelijks bestuur van de Bewonersraad, de werkgroep en Parteon opnieuw intensief overleg gehad over het Strategisch Voorraadbeleid. Op dit moment ligt het Strategisch Voorraadbeleid opnieuw ter advisering bij de Bewonersraad. Op korte termijn zal zij Parteon hierover adviseren.

Bewonerscommissie oprichten?

Wilt u zich actief inzetten en meepraten of meedenken over uw buurt? Of over het onderhoud van uw woning of wooncomplex? Dan kunt u samen met buurtbewoners een bewonerscommissie oprichten. Een bewonerscommissie behartigt de collectieve belangen van huurders in een buurt of wooncomplex. De Bewonersraad helpt en ondersteunt u graag bij het oprichten van een commissie, eventueel in samenwerking met de landelijke huurdersvereniging De Woonbond. Wilt u meer weten, neem dan contact met ons op. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer [075] 640 84 82 of stuur een e-mail naar br.secretariaat.parteon@planet.nl.



Veelgestelde vragen van huurders

Hoe vaak wordt onderhoud verricht aan mijn CV-Ketel?

Het preventief onderhoud aan CV-ketels wordt één keer in de twee jaar uitgevoerd. Dit geldt voor VR-ketels en HR-combiketels met een gesloten verbrandingsruimte. Ketels met een open verbrandingsruimte worden één keer per jaar gecontroleerd. Weet u niet welke ketel u heeft of heeft u een storing? Neem dan contact op met uw onderhoudsbedrijf. De gegevens zijn terug te vinden op uw meterkastkaart of op www.parteon.nl.



Sommige reparaties voert Parteon niet zelf uit, maar een onderhoudsbedrijf. Hoe lang duurt het voordat een onderhoudsbedrijf langskomt voor de reparatie?

Reparaties en onderhoud aan de huurwoningen worden meestal door Parteon zelf uitgevoerd. Specialistisch werk wordt uitbesteed aan onderhoudsbedrijven. Indien dit het geval is, dan heeft het onderhoudsbedrijf twee weken de tijd om de reparatie uit te voeren. Als het een spoedgeval is, dan moet de klacht dezelfde werkdag opgelost zijn.

De tegels in mijn tuin zijn verzakt. Komt Parteon langs om dit op te hogen?

Nee, alleen wanneer de tegels verwijderd moeten worden vanwege een breuk in de regenpijp of het riool, verhoogt Parteon de tuin. Dit geldt dan alleen voor de eerste en tweede rij tegels vanaf de gevel. Wel kunt u één keer per jaar gratis zand en aarde (maximaal 10 m²) bestellen om zelf uw tuin op te hogen. U kunt dit minimaal twee werkdagen van tevoren bestellen op telefoonnummer [075] 627 50 00.

Haalt Parteon mijn grof vuil op?

Afval of grof vuil wordt door de gemeente Zaanstad opgehaald. Voor het aanmelden van grof vuil belt u met het telefoonnummer van de gemeente 14 075. Of u meldt dit via het digitale formulier op www.zaanstad.nl.

Mijn partner en ik wonen op hetzelfde adres. Is het zinvol om allebei ingeschreven te staan bij WoningNet?

Jazeker, de inschrijving van uw partner vervalt wanneer u deze heeft gebruikt om een woning te krijgen. Als één inschrijving voldoende was, blijft de andere inschrijving bestaan en bouwt u daarmee verdere inschrijfduur op. Dit betekent dat u mogelijk sneller een gezamenlijke stap in uw woon-carrière kunt zetten. In geval van een relatiebreuk komt u bovendien niet voor onaangename verrassingen te staan.

Ik ga verhuizen. Wanneer moet ik mijn huur opzeggen?

Wanneer u gaat verhuizen, heeft u een opzegtermijn van één maand. Wij adviseren om uw opzegging tijdig te melden, bij voorkeur drie maanden voor uw verhuizing, zodat wij samen met u voldoende tijd hebben om de zaken af te handelen.

Tips



De afdeling Klantenservice van Parteon krijgt regelmatig algemene vragen. Hier een aantal tips voor u:

Pen en papier bij de hand

Als u ons belt is het handig om pen en papier bij de hand te hebben zodat u iets kunt noteren, mocht dit nodig zijn.

Ontkalken van kranen en douchekop

In het drinkwater zit van nature kalk. Daar merkt u niks van, totdat bijvoorbeeld de kraan of de douchekop een onregelmatige en schuine waterstraal geeft. U kunt dit oplossen door de kraan of douchekop los te schroeven en deze in azijn of een ontkalkingmiddel te leggen.

Voor meer informatie kunt u natuurlijk altijd onze website bezoeken: www.parteon.nl of bellen naar [075] 627 50 00.

