

PARTÉONS

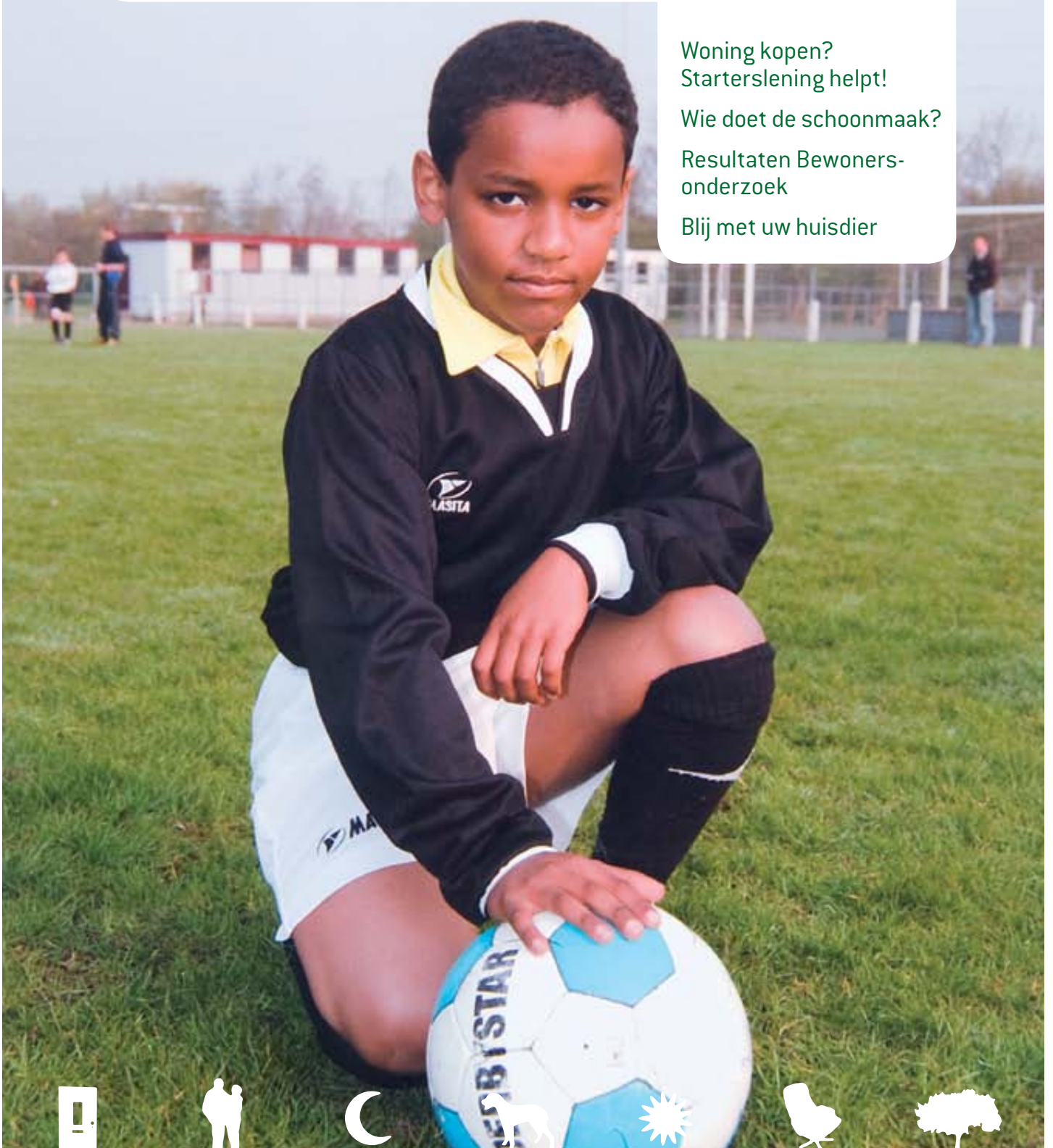
Het bewonersblad van Parteon, december 2011 nummer **18**

Woning kopen?
Starterslening helpt!

Wie doet de schoonmaak?

Resultaten Bewoners-
onderzoek

Blij met uw huisdier





parteon

Winterwarmte

Bent u ook zo'n fan van de winter? Het Zaanse landschap, bedekt met een witte deken van sneeuw. De witte velden en een half bevroren Zaan, met de groene molens en Zaanse huisjes op de achtergrond. En, als het hard genoeg heeft gevoren, groepen schaatsers bij Krommeniedijk, door bewoners voorzien van koek & zopie. De winter is móóí. Maar aan de andere kant brengen de koude wintermaanden ook ongemakken met zich mee. Zoals overlast van sneeuw en gladheid. In deze editie van Parteons besteden we daar extra aandacht aan. We vertellen wat u kunt doen bij en tégen bevroren waterleidingen en geven u tips voor het sneeuwvrij houden van uw stoep of galerij. Zodat u helemaal 'winterklaar' bent. En wat is er in de donkere maanden gezelliger dan het lezen van een goed boek? In deze uitgave geven wij u een voorproefje van 'Oneindig veel Hofwijk', een bijzonder boek over een bijzondere wijk. De bundel geeft een beeld van de buurt en is voor de bewoners meteen een manier om elkaar beter te leren kennen. Als dat geen warme wintergedachte is!

We wensen u mooie en gezellige wintermaanden.

Veel leesplezier!
Redactie Parteons

Op de cover staat Mohammed, een jonge bewoner uit Hofwijk in Zaandam. U leest over zijn voetbalidroom op pagina 5.

Parteons is gedrukt op FSC-gecertificeerd papier.



Eindredactie Eric Lugtmeijer, Myrna van der Bijl
Tekstredactie René Kistemaker
Redactie Carola Boering, Peter Klaver, Christel Huijzer, Anouscka Muizelaar, Ouarda Bakkali, Bettina Vennik, Michael Janssen en Erwin Smit
Fotografie Dirk Jongejans
Vormgeving & Drukwerkbegeleiding plan B grafische dienstverleners, Haarlem

www.parteon.nl
info@parteon.nl

Scan de code met uw smartphone en u komt direct op onze website



Alle medewerkers van Parteon

wensen u fijne feestdagen en een gelukkig nieuwjaar!

Inhoud

- p.3 Nieuws
- p.4 Boek 'Oneindig veel Hofwijk'; verhalen van bewoners
- p. 6 Woning kopen? Starterslening helpt!



- p. 7 Schoonmaak in de complexen
- p.8 Bewonersonderzoek: hoe beoordeelt u Parteon?
- p. 9 Bewoners en hun huisdieren



- p. 10 Nieuws uit de wijken
- p. 14 Bewonersraad Parteon
- p. 16 Veelgestelde vragen

Wilt u reageren op artikelen? Stuur een e-mail naar info@parteon.nl of bel naar Parteon op nummer [075] 627 50 00.

Parteons 'strooit' met wintertips!

We maken ons op voor de winter en dus voor sneeuw, hagel en ijzel. Als bewoner bent u verantwoordelijk voor het sneeuwvrij houden van de galerij of de stoep voor uw deur.

Om die reden geven wij u enkele slimme wintertips. Om uitglijders te voorkomen...

- Haal (met de bon die u hiervoor thuis krijgt) bij de gemeente Zaanstad een zak gratis strooizout op.
- Verwijder eerst de meeste sneeuw, strooi dan wat zout. In 10 minuten doet het strooizout zijn werk.
- Woont u in een complex met veel ouderen? Dan kunnen onze wijktoezicht-houders mogelijk een handje helpen.
- Heeft u oudere burens of zijn zij minder goed ter been? Verras hen door ook hun straatje schoon te vegen.
- Heeft u geen sneeuwschuiver of stevige bezem? Onze wijktoezichthouder kan u materiaal lenen.

Wijziging cv-onderhoud

Onderhoudsbedrijf Mandjes verzorgt, vanwege bedrijfsbeëindiging, niet langer het cv-onderhoud van onze woningen in Koog aan de Zaan en Zaandam. Bewoners uit die plaatsen kunnen voor cv-onderhoud voortaan terecht bij andere onderhoudsbedrijven. Woont u in Koog aan de Zaan? Neem dan contact op met Gasservice: [0299] 43 21 11. Woonachtig in Zaandam? Dan kunt u bellen met Bonarius: [020] 407 49 49.

Nieuw: bekijk ons woningbezit

Bent u nieuwsgierig naar hoeveel en welke typen woningen Parteon verhuurt? Of wilt u informatie over de verschillende wijken en voorzieningen? Sinds kort treft u al deze gegevens aan op onze website www.parteon.nl. Klik op 'Over Parteon', 'Organisatie' en 'Woningbezit'. U vindt daar ook foto's die een indruk geven van hoe de wijk eruit ziet.



Test onze website!

Vindt u het leuk om te surfen op internet? Irriteert u zich aan websites waar u informatie niet snel genoeg vindt? Of waar informatie ontbreekt? Denk dan met ons mee over hoe we de Parteon-website nóg beter kunnen maken! Wilt u uw mening en suggesties met ons delen, meld u dan aan voor het 'Testpanel Website'. Stuur een e-mail naar info@parteon.nl, onder vermelding van 'Testpanel Website'. Wie zich opgeeft, wordt persoonlijk uitgenodigd. Exacte datum en tijd volgen.

Vertrek directeur Vincent van Luit



Vincent van Luit

Na negen jaar is algemeen directeur Vincent van Luit (per 1 september 2011) een nieuwe uitdaging aangegaan. Van Luit is nu directeur bij een woningcorporatie in het Zuid-Hollandse Reeuwijk. Rob Meijrink is vervangend algemeen directeur, totdat in 2012 een nieuwe algemeen directeur aantreedt.



Rob Meijrink

Gewijzigde openingstijden rond de feestdagen

Onze bezoekerskantoren zijn op Tweede Kerstdag, maandag 26 december 2011, gesloten. Op 30 december sluiten de bezoekerskantoren om 16.00 uur en op 2 januari 2012 zijn de kantoren vanaf 10.30 uur weer geopend. In noodgevallen (tijdens en buiten kantooruren) kunt u bellen naar [075] 627 50 00. U wordt automatisch doorgeschakeld.

Twitter en Facebook

Bent u actief op Facebook of Twitter? Parteon ook! Via deze social media blijft u op de hoogte van ons nieuws, het aanbod van koopwoningen, de start van de verhuur van nieuwbouwwoningen en nog véél meer. Dus voeg Parteon snel toe aan uw contacten.



Bundel met verhalen van trotse bewoners

Maak kennis met de Hofwijkers!

Contact leggen tussen bewoners en zo de leefbaarheid vergroten: hoe doe je dat eigenlijk?

In Hofwijk hebben ze daar een heel originele manier voor gevonden. Bewoners van de Zaanдамse wijk werkten mee aan het boek 'Oneindig veel Hofwijk', waarin zij bijzondere en persoonlijke verhalen vertellen. Compleet met even opmerkelijke foto's. Parteons geeft u een voorproefje!

Hoe het begon...

Het begon allemaal met kinderen die mooie buurtverhalen verzamelden en daar in de wijk toneelstukjes over opvoerden. Om ook volwassenen meer met elkaar in contact te brengen, ontstond al snel nóg een initiatief. In samenwerking met bewoonster en fotografe Jolanda Hoogendoorn werd een uniek boek samengesteld en verspreid in de wijk.

Opmerkelijke verhalen en foto's

Het boek kreeg de alleszeggende titel 'Oneindig veel Hofwijk'. Het werd mogelijk

gemaakt met de financiële steun van verschillende instanties en is een coproductie tussen stichting De Bakkerij en Parteon. 'Oneindig veel Hofwijk' bevat verhalen (en foto's) van dertig 'trotse' buurtbewoners. Stuk voor stuk opmerkelijke verhalen, waarmee wijkbewoners elkaar een kijkje in hun leven gunnen. Auteur Hans Kuypers verzorgde de tekst, Heleen van Wiechen deed de interviews. Om u een indruk te geven, maakte Parteons een selectie. We stellen u hierbij voor aan drie bijzondere Hofwijkers, die hun woning huren van Parteon:



Jannie (78 jaar): Trots op haar leeftijd!

"Ik heb vier hartinfarcten gehad, dus ik weet wat dat is. De laatste keer was een half jaar terug, twee tegelijk. Ik belde de huisartsenpost en ze zeiden: *Komt u maar tussen drie en vier.* Maar ik had geen adem meer en kreeg pijn in mijn schouderbladen. En dan moet ik daarheen lopen, je weet niet wat er onderweg gebeurt - je kunt wel neervallen. Dus heb ik een ambulance gebeld en die was er met twee minuten..."

Ik heb wat werk verzet. Ik was veertien jaar toen ik begon en ik heb nooit stilgezeten. Eerst in Hoorn, in de huishouding. En daarna hier in allerlei bedrijven, soms twee baantjes tegelijk. Ik heb met groenten op de markt gestaan, post rondgebracht. Kinderoppas was ik ook. Nou ja, ik zeg altijd: de hele dag op de stoel zitten is ook niks."

Mehmet: Trots op zijn gezin (én de nieuwe keuken)



"Eigenlijk was hier een muur en daar een deur, maar ik heb de deur dichtgemaakt en de muur opengeboren. Ik heb nu bijna een open keuken. De kleuren zijn helemaal de smaak van mijn vrouw. Ik ben er heel tevreden mee. Mijn gezin is nu weg. Ze zijn op vakantie en ik ben drie weken alleen. Daarom ben ik ook blij met de foto's. Daar kan ik na mijn werk naar kijken. Bijvoorbeeld deze foto. Een foto van een huwelijk, een nachtje van mijn vrouw trouwde in Westerwatering. Vroeger gingen Turken altijd naar Turkije om te trouwen, maar dat is veranderd. Nu doen we het gewoon hier omdat het hier voelt als ons eigen land. Ik ben een flexibel mens. Ik ben hovenier, maar help ook met schoonmaken en putten legen. Op zaterdag werk ik bij de vuilinzameling. Dus ik doe eigenlijk van alles."



Mohammed: Trots op zijn voetbaltalent

"Ik oefen heel hard om profvoetballer te worden. Rennen, springen en heel hard schieten, voor nep. Altijd hier in de wijk, in de kooi. Sinds een jaar weet ik dat ik dat wil. Je gaat bij een club, zoals hier Zaanlandia, en dan moet je hard trainen. Als je in de E-top komt, word je gescout door Ajax of Barcelona en dan ga je daar trainen en kun je daar ook echt een speler van worden. Daarna kun je pas echt goed worden. Ik woon hier met mijn zus, mijn zusje en mijn drie broertjes. En mijn vader en moeder natuurlijk. Ik kan uit het raam heel goed kijken naar de voetbalkooi. Ik oefen daar ook vaak, of ergens anders in de buurt en soms op school, met de meester. Ik kan nog niet naar Ajax. Ik zit in de E en ik moet nog veel leren. Vandaag? Vandaag hebben we met 4-5 verloren."

Wilt u het boek bestellen?

Bewoners uit Hofwijk kunnen het boek 'Oneindig veel Hofwijk' gratis bestellen bij Parteon. U kunt bellen naar [075] 627 50 00 en vragen naar Doret Aarts of stuur een e-mail naar info@parteon.nl ter attentie van Doret Aarts. Wees er snel bij want op is op.

Uw eerste woning kopen? De Starterslening hélp!t!

Stel: u wilt uw eerste woning kopen en kunt daarbij wel wat extra steun gebruiken. In dat geval is de Parteon Starterslening wellicht iets voor u. Met de Starterslening kan iemand die jonger is dan 35 jaar een eerste koopwoning financieren, tegen gunstige voorwaarden.



Voor wie is de lening bedoeld?

“Dankzij de Parteon Starterslening kunnen starters op de woningmarkt en mensen met een middeninkomen toch een woning kopen,”

vertelt Annika van Wijk, verkoopmanager bij Parteon. “Hiermee is deze groep mensen dus niet meer alleen afhankelijk van (sociale) huurwoningen die beschikbaar komen. Parteon biedt daarom al enige tijd de Starterslening aan en breidt deze zelfs uit! Sinds kort is een Starterslening ook mogelijk bij de projecten Jan Bouwmeesterstraat in Zaandam en Rietvelden Zuid in Wormerveer. De Starterslening was er overigens al voor de nieuwbouwprojecten Plan Jedeloo en Koning Davidstraat in Zaandam.”

Hoe werkt het?

“De Starterslening is een aanvulling op de hypotheek die kopers bij een bank afsluiten,” legt Annika van Wijk uit. “De lening bedraagt maximaal € 30.000 en is de eerste drie jaar rentevrij. Daarna wordt, naar draagkracht, een rentepercentage in rekening gebracht. Dat percentage is dus afhankelijk van de financiële situatie van de starter.”



U kunt ook de website van Parteon bezoeken of met uw smartphone deze QR-code scannen.

Wilt u meer informatie over de Starterslening?

Neem dan contact op de makelaars van onderstaande nieuwbouwprojecten via:
www.koningdavidstraat.nl
www.woneninrietvelden.nl
www.janbouwmeesterstraat.nl
www.jedeloo.com

Huizenwinkel: laatste zaterdag van de maand geopend

Kom langs in de Parteon Huizenwinkel, bekijk alle koopwoningen en krijg advies op maat van een financieel adviseur. De Parteon Huizenwinkel is iedere laatste zaterdag van de maand geopend (met uitzondering van 31 december 2011). Kijk op de website www.parteon.nl voor actuele openingstijden en meer informatie.

Verzorgde algemene ruimtes: een schóné zaak!

Een schone leefomgeving is prettig, maar ook goed voor uw gezondheid en humeur. Zeker als u in een flat woont, waarin de algemene ruimtes worden gedeeld. Vuile trappen of een smoezelige entree kunnen een bron van ergernis zijn. Hoe is de schoonmaak in de wooncomplexen eigenlijk geregeld? Wie doet wát?

Wie is verantwoordelijk voor de schoonmaak?

Betaalt u voor de schoonmaak (in uw huur of servicekosten), dan maakt een extern bedrijf de algemene ruimtes schoon. Vaak is ook het wassen van de ramen geregeld. Betaalt u niet voor de schoonmaak? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken én schoonhouden van de algemene ruimtes.

Hoe vaak wordt er schoongemaakt?

Met de betrokken bewoners bepalen we een schoonmaakprogramma en de frequentie van de schoonmaak. Dit geldt dus alleen voor bewoners die voor de schoonmaak betalen.

Uw wooncomplex heeft geen schoonmaakprogramma, maar u en uw burenen willen dit wel...

Dien dan een schriftelijk verzoek bij ons in. Als 70% van de huurders met de gewenste schoonmaakwerkzaamheden akkoord gaat, kan Parteon voor uw wooncomplex een schoonmaakprogramma regelen. Heeft uw flat of wooncomplex een bewonerscommissie, neem dan eerst contact met hen op. Houd er rekening mee dat de kosten voor de schoonmaak worden doorberekend in uw huur. Gelukkig zijn het relatief kleine bedragen.



Meer groen!

In Parteons die in het voorjaar van 2012 verschijnt, geven wij antwoord op vragen over het groen in uw buurt. Denk aan het onderhoud van de gemeenschappelijke tuinen en het kappen van bomen. Wat is uw taak en wat is die van Parteon? Het is dan bijna lente, dus onze ‘groene’ tips komen zeker goed van pas!

Als 70% van de huurders akkoord gaat, kunnen we een schoonmaakprogramma regelen.

U betaalt voor de schoonmaak, maar bent niet tevreden...

Neem dan contact op met onze afdeling Wijktoezicht op telefoonnummer [075] 627 50 00. Samen met u zoeken we naar een oplossing.

Wat kunt u zelf doen om uw leefomgeving schoon en netjes te houden?

U kunt goede afspraken met uw burenen maken over wie wat doet en wanneer. Om deze acties te stimuleren, kunt u ook schoonmaakspullen via Parteon te bestellen. Wilt u hiervoor in aanmerking komen? Neem dan contact met ons op: telefoonnummer [075] 627 50 00.

Wat is het beleid van Parteon?

Onlangs hebben we de schoonmaak van onze hoogbouwflats in kaart gebracht. We hebben gekeken welke maatregelen we moeten nemen

om de kwaliteit van de schoonmaak te verbeteren. In elk geval gaan we intensief toezicht houden op de kwaliteit van de schoonmaak. Ook zullen we de kosten van extreme vervuiling van de algemene ruimtes op de veroorzaker(s) verhalen.

Heeft u vragen?

Voor vragen over de schoonmaak kunt u terecht bij Parteon op telefoonnummer [075] 627 50 00 of e-mail: info@parteon.nl.



Koop een nieuwbouwwoning met de Parteon Starterslening



MET STARTERSLENIING!



Rietvelden Zuid, Wormerveer

Royaal wonen in een waterrijke omgeving? Luxe ervaren dichtbij Amsterdam en toch betaalbaar? Dat is wonen in Rietvelden Zuid te Wormerveer! Er zijn patiobungalows, gezinswoningen, herenhuisen en terraswoningen met twee parkeerplaatsen. Prijzen? Vanaf € 227.500,- v.o.n. Locatie? Uniek! Aan het water en op loopafstand van het centrum van Wormerveer.

Kijk voor meer informatie op www.woneninrietvelden.nl/rietvelden-zuid



Jan Bouwmeesterstraat, Zaandam

Wie hier een huis koopt, heeft dubbel voordeel: het gemak van een nieuwbouwwoning en de sfeer van een echte Zaanse straat met het centrum, de Zaan en het park om de hoek. Er worden drie woningtypes gebouwd; met een woonoppervlakte van 116 tot 140 m², drie of vier slaapkamers, verdeeld over drie verdiepingen. Verkoopprijzen vanaf € 219.500,- v.o.n.

Kijk voor meer informatie op www.janbouwmeesterstraat.nl



parteon* www.kopenbijparteon.nl



U kunt de website van Parteon bezoeken of met uw smartphone deze QR-code scannen.



Wat vindt u goed?

De huurders die meededen aan het onderzoek, beoordeelden onderstaande onderwerpen met een rapportcijfer van 7,6 of hoger:

- Grootte van de tuin
- Aantal kamers van de woning
- Telefonische bereikbaarheid
- Klantvriendelijkheid van de medewerkers van Parteon

Wat vindt u van uw woning, woonomgeving en onze dienstverlening? Wat is goed en wat kan beter? Deze vragen stonden centraal tijdens het Bewonersonderzoek 2011.

Bewonersonderzoek 2011: dít zijn de resultaten

Bewoners geven mening

Zoals we in de vorige uitgave van Parteons meldden, heeft Parteon in het voorjaar van 2011 een onderzoek onder haar bewoners uitgevoerd. Voor dit jaarlijkse Bewonersonderzoek is een groep bewoners benaderd en gevraagd naar hun tevredenheid over de woning, woonomgeving en onze dienstverlening. Het onderzoek is uitgevoerd door USP bv, een onafhankelijk onderzoeksbureau.

De cijfers...

In het onderzoek geven de bewoners 'rapportcijfers'. Zo wordt onze dienstverlening gewaardeerd met een 7,2, een vergelijkbaar cijfer met voorgaande jaren. Aandachtspunten zijn: het nakomen van afspraken en de afhandeling van klachten. Ook ten aanzien van de woning geven huurders een 7,2, eveneens vergelijkbaar met eerdere beoordelingen. Hier zijn uiteraard ook altijd nog verbeteringen mogelijk. De tevredenheid over de buurt en de leefbaarheid is gestegen naar een 7,4.

De conclusie...

Over het algemeen liggen de resultaten in lijn met voorgaande jaren, met op sommige onderdelen een lichte stijging en op andere een lichte daling. De resultaten geven een goed beeld. Ze komen niet alleen overeen met eerdere USP-onderzoeken, maar zijn ook vergelijkbaar met andere onderzoeken. Zoals het onderzoek van de Bewonersraad, in samenwerking met de Woonbond, eerder dit jaar.

Opvallende resultaten

- Huurders vinden zichzelf te weinig betrokken bij de buurt
- Huurders voelen zich veilig in hun woonomgeving (met name overdag: rapportcijfer 7,9)
- Huurders vinden de staat van de woning belangrijk, maar zijn daar niet altijd even tevreden over

Behoeftte aan verbetering

Een aantal onderwerpen zijn met een relatief laag cijfer beoordeeld (rapportcijfer tussen 6,4 en 6,6). Tevens hebben de huurders aangegeven dat zij deze onderwerpen wel belangrijk vinden:

- Beveiliging van het trappenhuis
- Onderhoudsstaat van de binnenkant van de woning
- Keuken
- Afhandelen van een overlastmelding

Hoe verder?

Dankzij de resultaten uit het onderzoek kunnen we uw woongenot waar mogelijk verbeteren en onze dienstverlening verder ontwikkelen en optimaliseren. Om dat te bereiken hebben we de uitkomsten inmiddels verwerkt in het vernieuwde koersdocument van Parteon waar we ons de komende jaren op richten. Met andere woorden: samen met u gaan we voor een nóg betere toekomst.

Onder de deelnemers aan het onderzoek hebben we één maand huur verloot. Één van onze huurders uit Koog aan de Zaan is de gelukkige winnaar.

Blij met onze huisdieren!

Huisdieren zijn leuk, gezellig én gezond. Uit onderzoek blijkt namelijk dat huisdieren kinderen weerbaar maken en psychische klachten kunnen voorkomen. Op deze pagina tonen bewoners hun trouwe en liefste huisdier én vertellen ze wat hun dier zo bijzonder maakt.

Genieten, maar overlast voorkomen

Geniet volop van uw huisdieren, maar houd tegelijkertijd rekening met uw bureu. Want overlast (zoals voortdurend blaffende honden) wilt u uiteraard voorkomen. Wist u trouwens dat omwonenden u, als eigenaar van een huisdier, daar op mogen aanspreken?

In de algemene huurvoorwaarden (artikel 6.9) staat namelijk dat de bewoner ervoor moet zorgen dat omwonenden geen hinder of overlast ervaren van dieren. Het is dus belangrijk om goed contact te hebben met uw bureu en een beroep te doen op hun begrip. De meeste bureu komen er, in geval van klachten, samen uit. Gelukkig maar.

'Minoes zit bij haar nieuwe baasje ook graag voor het raam.'



"Ik ben Minoes en heb zeven jaar aan de Krokusstraat gewoond. Daar had ik een fijn plekje voor het raam en een lief vrouwtje. Maar helaas werd zij ziek... Toen mocht ik verhuizen naar de Koolmeeskade. Daar heb ik het best naar mijn zin én weer een lekker plekje voor het raam."

Ingezonden door: *Familie Tijm uit Wormerveer*

'Menno speelt graag met de bal bij zijn oppas.'



"Ik ben Menno: een hoogbeen Paerson Jack Russel. Elke dag ga ik naar mijn oppashuis bij oma en opa. Thuis heb ik alleen een balkon, maar bij oma en opa hebben Banjer en ik de hele tuin voor onszelf."

Ingezonden door: *een pootje van Menno en Banjer (de honden)*

Dagje loungen...



"Lekker op het loungebankje genieten, de baasjes kijken niet... Dit vinden we lekker."

Ingezonden door: *Coby Brouwer*

'Verstopperkje spelen doet mijn kat dagelijks...'



"Mijn kat heeft niet echt een favoriet plekje, als ze zich maar kan verstoppen! Af en toe ben ik haar kwijt en doorzoek ik het huis of ga ik op straat kijken. Vaak komt ze uiteindelijk met een wazig koppie te voorschijn."

Ingezonden door: *Natasja van Beijnum*

Oproep: het kleinste kamertje

Heeft u een bijzonder, mooi, gek, gezellig of gewoon leuk toilet? En wilt u dat laten zien? Stuur dan een foto van uw toilet naar info@parteon.nl. Met een korte toelichting waarom uw kleine kamertje het verdient om in de volgende Parteons te staan. Inzenden kan tot 1 maart 2012.

Krommenie

Dames leggen 'accent' op gezelligheid!

Voor de derde maal is (op 29 juli 2011) een gezellige middag voor én door de dames van flatgebouw Accent gehouden. Een groot aantal dames kwam bij elkaar, onder het genot van een drankje en een hapje. De foto's spreken boekdelen...



Ingezonden door bewoners
Magda Sudkamp en
Carla Kesselaar.

De alarmsleutel naar zelfstandigheid

Thuiszorgorganisatie Evean start met een proef om de zogenoemde alarmopvolging in Zaanstad te verbeteren. Inwoners van Wormerveer en Krommenie kunnen een abonnement bij Evean afnemen waarmee ze, in geval van nood, een medewerker kunnen afroepen. Bij de toegangsdeur van de woning wordt daartoe een sleutelkluisje met huissleutel opgehangen, zodat de woning in noodgevallen toegankelijk is. Bij seniorencomplexen met afgesloten entree(s) worden, in samenwerking met Parteon, sleutelkluisjes bij de algemene toegangsdeur geplaatst. Wij vinden deze samenwerking belangrijk vanwege onze deelname aan de WoonServiceWijk, een samenwerking tussen meerdere organisaties, om senioren en mindervaliden langer zelfstandig te laten wonen. De sleutelkluisjes zijn inmiddels geplaatst.



Er zit muziek in de 'Beren'

Sinds enkele jaren houdt de bewonerscommissie Grote Beer 888-227 in Krommenie in de zomer een tuinfoest. Het was dé gelegenheid voor de wijktoezichthouder van Parteon (Jan Wouda) om zijn wens, muziek maken met bewoners, vorm te geven. Ook bewoners van de andere flatgebouwen werden uitgenodigd. Het leverde drie aanmeldingen op, waarvan er uiteindelijk twee personen – samen met Jan Wouda – enthousiast lieten zien en hóren dat er muziek zit in de Beren. Het bloemetje voor fluitiste Miranda ten Pierick en gitarist/zanger Ton Eyskoot was ook meer dan verdiend! Het werd een gezellig en geslaagd feest met partytenten, een springkasteel voor de kinderen en veel lekkere hapjes. Entertainer Jan Sjouwerman 'bouwde' het feest mooi af. Speciale dank gaat uit naar alle vrijwilligers van de bewonerscommissie.



Westzaan

Zorg- en seniorenwoningen direct beschikbaar

Een aantal complexen van Parteon is bedoeld voor specifieke doelgroepen. Zoals mensen die zorg aan huis nodig hebben of die ouder zijn dan 55 jaar. In de complexen die u hier op de foto ziet, hebben we vaak woningen direct beschikbaar. Sociale seniorenwoningen verhuurt Parteon via www.woningnet.nl. Vrije sector woningen (met een huurprijs boven € 652,52 en als uw inkomen hoger is dan € 33.614 per jaar, prijspeil januari 2011) bieden we aan via www.rooftrack.nl.

Om in aanmerking te komen voor een zorgwoning, heeft u een indicatie nodig. Meer informatie hierover vindt u bij het WMO-loket van de gemeente Zaanstad (www.zaanstad.nl).



Seniorenwoningen,
Eglantier in Krommenie



Zorgwoningen, Lambert Melisz
in Westzaan



Zorgwoningen, Warmoesstraat in
Wormerveer



Een mooi en sfeervol Atrium voor Durghorst

De inrichting van het Atrium (binnenplaats) van verzorgingshuis Durghorst is klaar. En het resultaat mag er zijn! Geheel volgens de wensen van bewoners is een zitgedeelte gecreëerd en zijn (kunst)planten geplaatst. Tijdens het openingsfeest van Durghorst, eerder dit jaar, overhandigde Parteon aan de bewoners een cheque voor de inrichting van het Atrium.

Trots op...



Wie: Mandy van der Horst
Functie: consulent
Sociaal Beheer
Trots op: Samenwerking met de wijkagent in Krommenie

“Ik ben trots op de samenwerking met de wijkagent in Krommenie, Otto Scholten.

De wijkagent en ik zijn beiden betrokken bij het leefbaar houden van buurten en woongebouwen.

Via een bemiddelingsgesprek met een bewoner kan ik vaak al veel oplossen. Maar is dat niet het geval, dan helpt Otto. Wij vullen elkaar dus goed aan. Eigenlijk is het de normaalste zaak van de wereld, maar ik denk dat hierdoor veel bewoners wél prettig kunnen blijven wonen in een leefbare buurt. Dat willen bewoners, dat wil de politie en dat wil Parteon. Drie keer winst dus. Iets om best trots op te zijn!”

Trots op...



Wie: Doret Aarts
Functie: medewerker
Wijkontwikkeling
Trots op: Bewoners van Durghorst, Krommenie

“Nadat het Atrium van verzorgingshuis Durghorst was ingericht met planten en zitjes, ontstond bij een aantal bewoners het idee voor een kennismakingsbijeenkomst. De uitgelezen dag daarvoor was natuurlijk de landelijke Burendag. De bewoners deden een budgetaanvraag. Het antwoord dat zij kregen, was dat er geen drankjes werden vergoed, maar bijvoorbeeld wel een

springkussen. Dat vonden de organisatoren (bewoners) iets te gortig voor de 55-plussers die er wonen. Dus werd Parteon benaderd voor een budget voor hapjes. Met succes. Drankjes moesten de bewoners zelf meenemen, want – zoals één van de organisatoren opmerkte – ‘al die mensen drinken toch verschillende dingen’. Het werd een samenzijn om trots op te zijn. De bijeenkomst was druk bezocht en zeer geslaagd. Zelfs zo geslaagd, dat er meteen werd gesproken over een kerstbijeenkomst.”

Westzaan

Kinderen ontroeren bewoners Lambert Melisz

Onze wijktoezichthouders hebben met groep 8 van basisschool De Kroosduikers op donderdag 7 juli 2011 een uitvoering gegeven voor de bewoners van woonzorgcentrum Lambert Melisz. Zij zongen liedjes uit de musical 'Voor Kids gaat de zon op', een idee van War Child, dat zich inzet voor kinderen in oorlogsgebieden. De uitvoering stond in het teken van gezelligheid én het bij elkaar brengen van jongeren en ouderen. De bewoners genoten volop, onder het genot van een hapje en een drankje. Er werd geklapt, gelachen en sommigen hadden zelfs tranen in hun ogen... En alle vrijwilligers en kinderen van groep 8? Zij deden het fantastisch!



Er werd geklapt en gelachen bij de uitvoering. Sommigen hadden zelfs tranen in hun ogen...

Zaandam



Fabuleus uitzicht als hoog(s)te punt!

Tijdens de Nieuwbouwdag (zaterdag 24 september 2011) werd het hoogste punt van de woontoren aan de Koning Davidstraat in Zaandam gevierd. Kopers en andere belangstellenden konden, onder begeleiding van de bouwer, mee naar de tiende verdieping van de zestienlaagse toren, om aldaar het fabuleuze uitzicht te

bewonderen. En om de plattegronden van vier appartementen te bekijken die op de vloer waren gespoten. Ook kregen de aanwezigen de kans de eengezinswoningen, die binnen afzienbare tijd worden opgeleverd, te bezichtigen.



www.koningdavidstraat.nl

Zaandam

KunstEiland en Lichtdichters

Voor de derde maal werd KunstEiland gehouden, een twejaarlijks evenement op het eiland in de Voorzaan. Er waren twee pijlers: 'Gluren bij de Buren' en 'Het Eiland wordt volwassen: verleden, heden en toekomst' (over woonbeleving).

Op vrijdagavond 9 september 2011 werd KunstEiland 2011 feestelijk geopend. Dat gebeurde met een visueel beeldend kunstwerk van de Lichtdichters op het appartementencomplex Hogerwal. De opening werd mede mogelijk gemaakt door de gemeente Zaanstad en Parteon en natuurlijk met de medewerking van de bewoners van Hogerwal.

Nieuwsgierig naar de filmweergave van de opening? Of naar de foto-impressie? Ga dan naar www.lichtdichters.nl.



Sfeer (en vlees) proeven, dankzij bewonerscommissie

Wat doe je als je een barbecue wilt houden, compleet met tenten, tafels en stoelen, maar de bewoners zijn op leeftijd of kunnen moeizaam tillen?

Inderdaad, dan régel je als bewonerscommissie iets! Op verzoek van de commissie hielpen de medewerkers van firma Jongh's Verhuurservice dus gewoon mee met het opzetten van de tenten en andere spullen. En zo werd de barbecue in de Joachim-Kleinorgstraat een groot en smakelijk succes, dat zeker voor herhaling vatbaar is. Niet alleen de bewoners, ook Parteon-medewerkers David Gelok en Annette Schoenmaker kwamen langs om sfeer (en vlees) te proeven.

Perim en Pharus: schoon, schoner, schoonst...

Is het u opgevallen dat Peldersveld en Hoornseveld er extra netjes uitzien? Dat is het resultaat van de jaarlijkse actiedag 'Schoon, heel en veilig' die de gemeente Zaanstad op 5 oktober 2011 hield. Ook deze keer leverde Parteon een bijdrage; samen met bewoners uit de flat Perim en Pharus werd onder meer afval verwijderd van het trottoir. Daarnaast verplaatsten medewerkers van gemeentebedrijf Stadswerken bij de Pharus enkele fietsenrekken, zodat bewoners er minder last van hebben. Ook ruimden buurtkinderen zwerfvuil rondom de flats op en maakten zij de trappenhuizen schoon. En hoe kun je zo'n succesvolle dag beter afsluiten dan met het eten van poffertjes?



Trots op...



Wie: Katinka Kahlman
Functie: medewerker Wijkontwikkeling
Trots op: Klussenbus in Poelenburg, Zaandam

“Ik ben trots op onze Klussenbus, die sinds november in Poelenburg rondrijdt. De Klussenbus komt elke woensdag en donderdag bij bewoners van wie de woning binnen een paar jaar wordt gesloopt. Mijn collega kijkt, samen met de bewoners,

welke klusjes kunnen worden gedaan, zodat ze – tot de sloophamer daar is – zo plezierig mogelijk wonen. Het is een stukje extra dienstverlening. Kleine klussen worden ter plekke verricht en kleine mankementen zo snel mogelijk verholpen. Zijn er grote mankementen, dan wordt gekeken hoe we die kunnen oplossen. Grote aanpassingen, zoals het plaatsen van een nieuwe keuken, worden uiteraard niet meer uitgevoerd. Het idee van de Klussenbus was amper geboren of de bus reed al door de wijk. Dat maakt me extra trots.”

Trots op...



Wie: Joke de Jong
Functie: consulent Sociaal Beheer
Trots op: Koor Neighbours in de Rosmolenwijk, Zaandam

een samenwerking tussen Parteon en stichting De Bakkerij. Het was mijn eerste project en het is erg succesvol. Er was meteen veel belangstelling van bewoners om zich bij het koor aan te sluiten. En die belangstelling is er nog

“Ik ben trots op het koor Neighbours, in de Rosmolenwijk in Zaandam. Het koor is ontstaan uit een workshop om je passie in te zetten voor de wijk,

steeds. Een paar maanden geleden waren we met zijn tien, nu zijn er zeventien koorleden. Het koor repeteert in het buurthuis De Kolk en is al gevraagd voor twee wijkoptredens. De koorleden zijn van plan om na het project zelfstandig door te gaan en dat is natuurlijk geweldig.”

‘De Bewonersraad is klaar voor de toekomst’



Het nieuwe bestuur van de Bewonersraad na de ledenwerfactie

De (onafhankelijke) bewonersraad behartigt de belangen van de huurders van Parteon. De Bewonersraad praat met de directie van Parteon over beleidsmatige zaken die alle huurders aangaan zoals het woonbeleid voor jongeren en senioren en de jaarlijkse huurverhoging.

Het bestuur van de Bewonersraad wordt gekozen door de Bewonersraad. Het bestuur bestaat uit: Martin Wessel (voorzitter), Margreet van Westrop (secretaris), Han Reijnga (vice-voorzitter), Wim van Ederen (penningmeester), Jan van Tent Beking (tweede secretaris), Thijs Heijltjes (tweede penningmeester) en de algemene leden Ineke Mulderij, Cor Tuijn, Hannie Teewis, Ria Bruggeman, Ingrid Jahn-Van Binsbergen en Hans Hilst. In de Bewonersraad zijn diverse werkgroepen actief waarin huurders kunnen meepraten over onderwerpen die zij interessant vinden. Het bestuur stuurt deze werkgroepen aan.



Het secretariaat van de Bewonersraad is op werkdagen tussen 17.00 en 19.00 uur bereikbaar op nummer (06) 27 35 63 58

Internet:
www.bewonersraadparteon.nl
E-mail:
info@bewonersraadparteon.nl



Leden werven

“In het begin van dit jaar heeft het bestuur geconstateerd dat er iets moest worden gedaan om de kwaliteit en kwantiteit van de Bewonersraad te garanderen,” begint Martin Wessel, voorzitter van de Vereniging Bewonersraad Parteon. “Onze opdracht was om de leegloop van de afgelopen jaren te stoppen. Er moesten meer leden in het bestuur van de Bewonersraad komen, maar ook aan werkgroepleden was een tekort. De hele zomer heeft om die reden een ledenwerfactie gelopen, met succes!” Om te beginnen leverde een grootscheepse huis aan huis-enquête naar alle huurders van Parteon een respons op van maar liefst ruim 22%. Martin Wessel: “Daarnaast werd een speciale openbare avond gehouden, die door meer dan driehonderd Parteon-bewoners werd bezocht. Ruim een derde van de aanwezigen toonde interesse in deelname aan één van de Bewonersraad-werkgroepen of in een bestuursfunctie.”

Gesprekken met kandidaten

In de tussentijdse weken voerde het bestuur gesprekken met de potentiële leden. Op de 22 september 2011 vond een ‘finalebijeenkomst’ plaats en uiteindelijk kregen veertig mensen een plekje in de verschillende werkgroepen. “Tijdens deze oriëntatieavond kon kennis worden gemaakt met de leden en de taken van de diverse werkgroepen,” legt de voorzitter Martin Wessel uit. “Ook zijn de processen, procedures en huishoudelijke regels uitgelegd.”

De Bewonersraad gaat met volle kracht vooruit! Naar aanleiding van een grootscheepse actie zijn verschillende nieuwe leden toegetreden, die allemaal hetzelfde doel hebben: het belang van de bewoners. Úw belang dus! Een interview met voorzitter Martin Wessel.

Naast de aanmeldingen voor de werkgroepen is er massaal gereageerd op een bestuursfunctie. De bestuurscommissie heeft zeven kandidaat-bestuursleden gekozen uit meer dan achttien gegadigden. Zij zijn voorgedragen aan het bestuur en de Bewonersraad. Op maandag 26 september 2011 zijn ze gekozen als Bewonersraadlid en vervolgens bestuurslid. *Op het moment van het drukken van Parteon moest een nieuw lid door gezondheidsproblemen stoppen als bestuurslid. Het totale bestuur bestaat nu uit twaalf leden. [red.]*

Cursussen volgen

Om de nieuwe leden snel ‘op stoom te krijgen’, volgen ze op dit moment de cursus ‘Vergader-techniek’ en een oriëntatiecursus ‘Volkshuisvesting’. Deze cursussen duren nog tot begin 2012. Voor de bestaande leden is dit een opfris-cursus. “Al met al is dit project succesvol afgesloten, de opdracht is meer dan gelukt,” aldus een tevreden Martin Wessel. “Mijn complimenten gaan uit naar de bestuursleden die het gehele zomerreces bezig zijn geweest met deze gigantische klus. De Bewonersraad Parteon is nu nóg meer een bewonersorganisatie die staat voor de belangen van alle huurders van Parteon.”

De Bewonersraad overlegt met de directie van Parteon. Uiteenlopende onderwerpen komen aan bod. Meer informatie? Kijk op www.bewonersraadparteon.nl

Servicegelden: en de winnaars zijn...

Eén van de taken van de Bewonersraad is het houden van een Servicegeld-bestedingsavond. Dit jaar werden zeven aanmeldingen in de categorie Goede Doelen en vier aanmeldingen in de categorie Kind- en Jeugdparticipatie ontvangen. Drie bewonerscommissies werden aangemeld voor de Bewonerscommissieprijs. Op 28 oktober 2011 zijn de prijswinnaars bekendgemaakt. Hieronder vindt u ze:

Bewonerscommissie Albert Meijnsstraat
– Een bijdrage om de saamhorigheid te bevorderen, 500 euro

Bewonerscommissie Bloemen/Zeeheldenbuurt
– Een bijdrage voor een kinderfeest, 150 euro

Bewonerscommissie Grote Beer 88-227
– Aanvraag voor de verfraaiing van twee entrees bij de flats, 1500 euro

Bewonerscommissie Salamander
– Opknappen van de tuin en met 14 cliënten van Odion eten bij de buitenbarbecue, 2500 euro

Bewonerscommissie Zocalo – Viering van het 10-jarig jubileum van bewonerscommissie Zocalo, 1500 euro

Verpleeg- en verzorgingshuis Festina Lente
– Nieuw keukengerei voor de huiskamer op de tweede verdieping, 250 euro

IJclub Lambert Melisz – Vervanging van de schoeiing, 750 euro

Theater op de Noord – Interactieve presentatie met kinderen en muziek door het Wormerveerse duo EmmerNemmer, 1750 euro

Westerkoog Sport – Aanschaf materialen, 1000 euro

Zonnehuis – Meerdaagse evenementen voor de jeugd (volledig gesponsord), 1650 euro

Prijswinnaars Servicegelden 2011



Prijs voor bewonerscommissie Walvisvaardersbuurt

De Bewonerscommissie Walvisvaardersbuurt in Zaandam krijgt de aanmoedigingsprijs 2011. De commissie zet zich al jaren in voor de buurt en de bewoners. Verschillende activiteiten worden door de commissie georganiseerd, waaronder het jaarlijkse sinterklaasfeest. Maar het is ook een bewonerscommissie in een buurt waar al jarenlang wordt gesproken over sloop-nieuwbouwplannen. De commissie probeert met de bewoners doorlopend duidelijkheid te krijgen over wat er met ‘hun buurtje’ gebeurt. Daarnaast wordt er alles aan gedaan om de buurt leefbaar te houden. Kortom, de commissie levert een positieve bijdrage aan de leefbaarheid en de sloop-nieuwbouwplannen in de Walvisvaarderbuurt.

De bewonerscommissie krijgt € 1000, te besteden voor een evenement in hun buurt en dinerbonnen voor de leden en hun partners. Zie het verslag van deze avond onze website, www.bewonersraadparteon.nl.

U vraagt, onze specialisten antwoorden!

Hoe moet ik mijn cv-installatie bijvullen?

“U kunt aan het metertje op de cv-ketel zien of de druk goed is. Dit metertje moet zich in het groene gedeelte bevinden (tussen 1,5 en 2,0 atmosfeer). Als de druk op de ketel te laag is, dient u de installatie bij te vullen met water. Zó gaat u te werk:



Rob de Boer, allround vakman bij team Reparatieservice

Stap 1: cv uitzetten. Dit doet u door de stekker uit het stopcontact te halen. Begin pas met bijvullen als de temperatuur in de ketel lager is dan 25 graden.

Stap 2: vulslang aansluiten en laten vollopen. Sluit de vulslang aan op de waterkraan en laat hem langzaam vollopen met water. Zodra water uit het uiteinde van de vulslang komt, sluit u hem af. Zet de waterkraan even uit. Door de vulslang eerst vol te laten lopen, voorkomt u dat er teveel lucht in de installatie komt.

Stap 3: cv-installatie vullen. Zet de vulslang op de vulkraan van de cv-installatie. Draai de waterkraan open en daarna meteen de vulkraan. Zorg ervoor dat u de ketel geleidelijk vult, anders kan het gebeuren dat de meter niet de juiste stand aanwijst.

Stap 4: afsluiten vulkraan en waterkraan. Zodra de druk in de installatie weer op peil is (tussen 1,5 en 2,0 atmosfeer), sluit u de vulkraan en de waterkraan.

Stap 5: cv aanzetten. Zet de cv-installatie weer aan door de stekker in het stopcontact te steken.”



Wat kan ik doen tegen vocht in mijn woning?

“Vochtproblemen kunt u voorkomen door dagelijks goed te ventileren. Maak gebruik van ventilatieroosters en uitzetraampjes en houd ontluichtingsopeningen open. Laat voldoende frisse lucht uw woning binnenstromen en zorg ervoor dat lucht met waterdamp en geurtjes de woning verlaat. Wilt u de vochtgraad in uw woning meten? Gebruik dan een hygrometer (te koop bij een huishoudzaak). Bij de overgang van seizoenen is het overigens overal vochtiger omdat de buitentemperatuur laag is, terwijl de verwarming nog niet aan hoeft. Zodra het koud genoeg is om de verwarming aan te zetten, wordt het automatisch minder vochtig in huis.”

Barry de Boer, opzichter bij team Reparatieservice

Mijn leidingen zijn bevroren, wat nu?

“Als er tijdens de vorstperiode geen water meer uit uw kranen komt en uw burens wél watertoevoer hebben, dan is de kans groot dat uw waterleiding deels bevroren is. Probeer u dan het volgende:

- Sluit het water af bij de hoofdkraan (voor de watermeter). Tap het water dat nog vloeibaar is af. Zet daartoe de aftap open én een kraan op het hoogste punt in uw woning.
- Verwarm zachtjes de bevroren leiding. Ontdooi nóóit met open vuur! Hete lucht, warme doeken of warm water werken geleidelijk maar zeer doeltreffend.

Als dit alles niet helpt, is het raadzaam om een loodgieter in te schakelen. Het herstel is voor uw eigen rekening.”



Rob de Boer, allround vakman bij team Reparatieservice

Hoe kan ik bevroren leidingen voorkomen?

“Vermijd tocht, want tocht - in combinatie met vorst - is de grootste vijand van leidingen. Maak uw woning goed tocht dicht, met uitzondering van ventilatiegaten voor verwarmingssystemen. Breng isolatie aan rond watermeters, kranen en leidingen die kans hebben om te bevriezen. Laat leidingen die u niet gebruikt, leeglopen en draai ze goed dicht. Warmte voorkomt bevroren cv-leidingen, dus zet de thermostaat nooit lager dan 15 graden. Draai alle radiatoren open, controleer de waterdruk en ontluicht het systeem. Zet ook de pompschakelaar van uw cv op de stand waarbij de cv-pomp niet uitslaat. U vindt deze schakelaar op uw cv-ketel.”