

Buren



parten





Inleiding

In een dichtbevolkt gebied als de Zaanstreek wonen we vaak vlak naast elkaar. Iedereen hoort zijn buren wel eens. Op zich niet erg maar wanneer geluid overlast wordt, kan dit heel vervelend zijn. Dat veroorzaakt soms spanningen die uw woonplezier kan bederven. Als er eenmaal onderlinge spanningen zijn, is het vaak niet makkelijk om dit op te lossen.

U bent samen verantwoordelijk. Buren zijn vaak op elkaar aangewezen. Als buren ruzie krijgen, kan Parteon, de politie of de rechter niet altijd uitkomst bieden. Met deze folder willen we u laten zien wat u zelf kunt doen om overlast of ergernis te voorkomen. Burenruzies zijn altijd in de eerste plaats uw eigen verantwoordelijkheid.

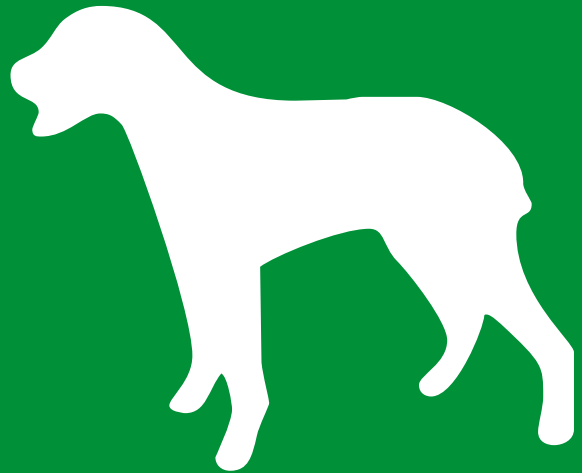
Ga in gesprek met uw buren

↳ Probeer elkaar te leren kennen. Overlast van een bekende is minder vervelend en u durft elkaar makkelijker aan te spreken op overlast. Soms blijkt dat de betreffende persoon zich niet eens bewust is van de overlast die u ervaart. Vaak wordt met een gesprek de situatie al opgelost.

Tips voor een prettig gesprek:

- als u overlast ervaart, ga dan altijd na of dit ook echt een probleem is. Wees redelijk in uw oordeel;
- wacht niet te lang met uw klachten, spreek uw buren gelijk aan als u overlast ervaart. Zij kunnen dan ook horen of zien wat u hoort of ziet;
- ga niet praten als u heel erg boos bent. Daar komt meestal ruzie van;
- als u bij uw buren aanbelt, vraag dan eerst of ze tijd hebben om met u te praten. Als dat niet zo is, maak dan een afspraak;
- leg zo duidelijk mogelijk uit waarvan en wanneer u overlast ervaart;
- klaag niet alleen, maar denk ook mee, zoek samen naar een oplossing;
- vraag ook of uw buren wel eens last van u hebben;
- stop het gesprek als er ruzie ontstaat. Ruzie lost niets op en maakt het alleen maar erger;
- blijf redelijk en stel geen eisen maar overleg met elkaar;
- probeer samen afspraken te maken waar beide partijen zich prettig bij voelen.





Als een gesprek niet werkt

- ↳ Wanneer u nog steeds overlast ervaart kunt u de situatie voorleggen aan de wijktoezichthouder van Parteon of Buurtbemiddeling (Welsaen) inschakelen. Hieronder leest u hoe dit werkt.

Wijktoezichthouder

- ↳ De wijktoezichthouder loopt dagelijks door uw buurt. Hij kent veel mensen en weet wat er gebeurt. Hij kan u tips geven hoe met overlast om te gaan en hoe u samen een oplossing kunt vinden.

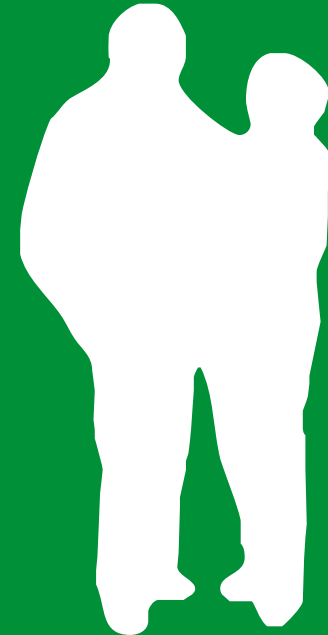
Buurtbemiddeling inschakelen

↳ In iedere straat kan het gebeuren dat buren niet langer met elkaar willen of kunnen praten. De oorzaken lopen uiteen van kleine irritaties tot grote meningsverschillen. Vaak lukt het wel om deze problemen onderling op te lossen, maar in sommige gevallen blijft de overlast een (groot) probleem. Niet alleen voor u en andere betrokkenen is dit vervelend. Ook omwonenden kunnen ongevraagd geconfronteerd worden met deze problemen waardoor hun woonplezier verstoord wordt.

Een aantal getrainde vrijwilligers uit Zaanstad bemiddelt in conflicten. De bemiddelaars spelen niet voor rechter, vellen ook geen oordeel en tonen zich nooit partijdig. Wel helpen zij de ruziënde buren weer met elkaar in gesprek te komen. Zo ontstaat begrip en bereidheid tot het zoeken van een gemeenschappelijke oplossing. Om te kunnen bemiddelen is het belangrijk dat beide partijen aanspreekbaar zijn en willen praten. De bemiddeling is kosteloos en vindt plaats op neutraal terrein. Voor alle betrokkenen geldt dat ze geheimhoudingsplicht hebben.

U kunt Buurtbemiddeling inschakelen bij diverse problemen, bijvoorbeeld bij geluidsoverlast, overlast van kinderen, pesterijen, geroddel of overhangende takken indien u daar last van ondervindt.

Voor informatie en/of verzoeken tot bemiddeling kunt u terecht bij de projectleider Buurtbemiddeling, via stichting Welsaen, op telefoonnummer (075) 659 09 09. Of via e-mail: buurtbemiddeling@welsaen.nl.





Als u er samen niet uitkomt

↳ Als duidelijk is dat u zelf heeft geprobeerd met uw burens te praten en ook Buurtbemiddeling niet heeft geholpen, dan kunt u uw probleem bij Parteon neerleggen. Wij kiezen geen partij, maar proberen te bemiddelen.

Parteon onderzoekt uw overlastprobleem en gaat een gesprek aan met uw burens. Hierbij hanteren wij het principe 'hoor en wederhoor'. Ook tijdens dit onderzoek vragen wij u om melding te blijven maken van overlastklachten. U kunt eventueel een registratieformulier krijgen om uw klacht op te schrijven. Ook kunnen wij dit formulier samen met u invullen.

In extreme gevallen; bij geweld, ernstige geluidsoverlast of drugs-overlast, is het wél verstandig om direct de politie in te schakelen via telefoonnummer 0900 88 44. Een melding bij de politie komt niet automatisch bij Parteon terecht. Meldt uw aanhoudende overlast dus zowel bij de politie als bij ons.

Parteon is verplicht om te zorgen voor prettig en rustig woongenot maar dat betekent niet dat wij onbeperkte mogelijkheden hebben. Wij proberen altijd eerst te bemiddelen.

Wij hebben deze folder met zorg voor u samengesteld. Toch kan het zijn dat informatie in de loop van de tijd wijzigt. Aan de inhoud van deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



Bezoekadressen Parteon

Kantoor Wormerveer

Dick Laanplein 1

1521 HT Wormerveer

Telefoon: (075) 627 50 00

Fax: (075) 627 55 99

Kantoor Zaandam

Rosmolenstraat 30

1502 PA Zaandam

Telefoon: (075) 627 50 00

Fax: (075) 627 50 99

Openingstijden

Voor algemene informatie en vragen kunt u terecht op al onze bezoekerskantoren.

Onze kantoren zijn geopend op maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

www.parteon.nl

info@parteon.nl